



Технический паспорт Настенный газовый котел

Модели: L1PB 14~50-Polaris-SB, PRD, Plus

L1PP 14~50-Polaris-SP, PRD, Plus

Руководство пользователя по монтажу,
эксплуатации и техническому обслуживанию
газового котла



[https://vertexunion.com/
shop/product/vertex-polaris/](https://vertexunion.com/shop/product/vertex-polaris/)

■ Руководство по настройке, монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию.

ISO 9001:2008

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ VERTEX

www.vertexunion.com

Русский

2023г.

VERTEX

Содержание

1. Особенности настенных газовых котлов.....	2
2. Внешний виды котлов.....	3
3. Внутренняя структура.....	3
4. Габариты и присоединительные размеры аппарата.....	4
5. Инструкция перед установкой.....	5
6. Инструкции перед вводом в эксплуатацию.....	6
7. Технические характеристики	8
8. Панель управления	9
9. Интерфейс жидкокристаллического дисплея.....	10
10. Описание работы котла	11
11. Электромонтаж	13
12. Пропорциональный газовый клапан	13
13. Проверка и регулировка давления газа на горелке	14
14. Перевод котла на сжиженный газ	15
15. Циркуляционный насос	16
16. Функция защиты от замерзания	17
17. Упаковочная комплектация	17
18. Монтаж котла	17
19. Интервалы установки	18
20. Гидравлические подсоединения	18
21. Подсоединение газа.....	18
22. Присоединение к дымоходу.....	18
23. Первый пуск в эксплуатацию	20
24. Техническое обслуживание.....	21
25. Таблица описания неисправности основной панели управления	21
26. Правила пользователя перед обращением в сервис	22
27. Электронная плата для традиционных котлов	24
28. Гарантийное соглашение на русском языке	25
29. Гарантийный талон на русском языке	26
30. Гарантийное соглашение на узбекском языке	27
31. Гарантийный талон на узбекском языке	28

Примечание: В тексте данной инструкции настенный газовый котел может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, оборудование и т.п. Наша компания приносит извинения за некоторые грамматические ошибки, допущенные при печати руководства по эксплуатации данного настенного газового котла.

Торговая марка **VERTEX** является собственностью компанией VERTEX GLOBAL CO., LTD. Конструкция изделия постоянно совершенствуется. В связи с этим компания оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления изменять данные, приведенные в настоящему руководстве. Настоящая документация носит информационный характер и не может рассматриваться как обязательство изготовителя по отношению к третьим лицам.

VERTEX Savdo belgisi VERTEX GLOBAL CO., LTD. kompaniyasining mulki hisoblanadi. Mahsulot dizayni doimiy ravishda takomillashtirilmoqda. Shu munosabat bilan kompaniya ushbu qo'llanmada keltirilgan ma'lumotlarni istalgan vaqtda oldindan ogohlantirmasdan o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi. Ushbu hujjat faqat ma'lumot olish uchun mo'ljallangan va ishlab chiqaruvchining uchinchi shaxslar oldidagi majburiyati sifatida qaralishi mumkin emas.

Hurmatli Xaridor!

Kompaniyamiz tanlovingiz uchun sizga chuqur minnatdorchilik bildiradi!

Biz ushbu gazli isitish qozoni sizning ehtiyojlaringizga javob berishi va sifati eng yaxshi xalqaro standartlarga javob berishi uchun barcha imkoniyatlarni ishga soldik. **VERTEX** Gazli isitish qozoni - bu energiya samaradorligi texnologiyasi, atmosferaga zaharli gazlari chiqindilarini kamaytirish va atrof-muhitni muhofaza qilish sohasidagi eng so'nggi jahon innovatsiyalarini o'zida mujassam etgan devorga o'rnatiladigan gazli isitish qozonlarning mutlaqo yangi avlodidir. Bundan tashqari, ushbu markadagi gazli isitish qozonlari O'zbekiston Respublikasining mahalliy sharoitlari uchun maxsus moslashtirilgan holda ishlab chiqilgan. **VERTEX** Gazli isitish qozonlarini texnologik takomillashtirish jarayonlarida va ishlab chiqarishda mahalliy foydalanuvchilar (Iste'molchilar) ularni ishlatish davrida duch keladigan salbiy omillar, masalan: kirish gaz bosimining pastligi, maishiy kirish suv bosimining pastligi va uning ortib borayotgan "suv qattiqligi" darajasi hisobga olingan. Ishonchimiz komilki, ushbu **VERTEX** gazli isitish qozonining yangi avlodi, o'zining elita dizayn yechimlari, o'ziga xosligi, energiya tejovchi xususiyatlari, zamonaviy va xilma-xil funksiyalari bilan sizni xursand qiladi. Barcha **VERTEX** mahsulotlari xonadoningizga siz izlayotgan komfort sharoitni ta'minlash uchun yaratilgan. Oddiy va samarali foydalanish bilan birgalikda energiya samaradorligini ham o'zida mujassam etgan. Iltimos, ushbu qo'llanmani o'qib chiqing, chunki unda ushbu jihozni to'g'ri va samarali ishlatishingizga yordam beradigan ko'p foydali ma'lumotlar mavjud.

Уважаемый Покупатель!

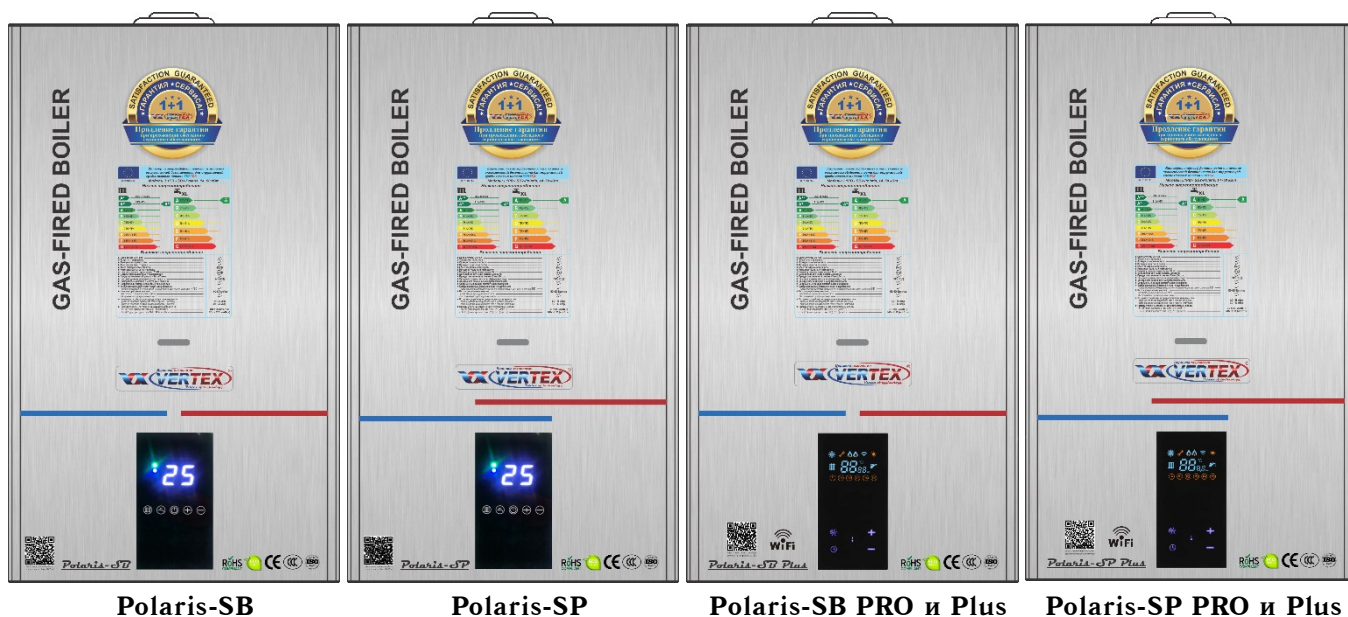
Наша компания выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор!

Мы сделали все возможное, чтобы данный котел удовлетворял Ваши запросы, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. Газовый котел **VERTEX** – это совершенно новое поколение настенных газовых котлов, воплощающих в себе последние мировые инновации в областях технологии энергоэффективности, сокращения выбросов парниковых газов в атмосферу и защиты окружающей среды. Кроме того, газовые котлы этой марки разработаны специально для местных условий Республики Узбекистан. При разработке и изготовлении газовых котлов **VERTEX** были учтены негативные факторы, с которыми приходится сталкиваться местному пользователю при их эксплуатации, такие как: низкое входное давление газа, низкое входное давление хозяйственной воды и ее повышенная «жесткость». Мы уверены, что этот новый газовый котел **VERTEX** порадует Вас элитными дизайнерскими решениями, уникальностью, энергосберегающими возможностями, современными и разнообразными функциями. Все продукты **VERTEX** были разработаны, чтобы дать вам то, что вы ищете - хорошую производительность в сочетании с простым и рациональным использованием. Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с этим буклетом, поскольку здесь содержится некоторая полезная информация, которая может помочь вам эксплуатировать этот прибор правильно и эффективно.

1. Особенности настенных газовых котлов

- **Безопасная и надежная:** 20 надежные автоматические защиты безопасности, убедитесь, что вы чувствуете себя непринужденно и комфортно наслаждаться теплом.
- **Стабильная производительность:** Все компоненты от известных производителей, в сочетании с ведущими техническими дизайнами Европы, чтобы обеспечить устойчивую и надежную продукцию.
- **Энергоэффективность:** сгорания полностью с помощью уникальной, превосходной конструкции распределения воздуха; эффективные изоляционные керамические пластины в камере сгорания, высокая тепловая эффективность; двойная комбинация энергосберегающего газа.
- **Простая операция:** удобный ориентированный программный режим дизайна, универсальный большой ЖК экран для просмотра рабочего состояния котла, подсказки и самотестирование недостаточности настенных газовых котлов, так что эта операция очень проста для понимания.
- **Автоматический термостат:** программа основана на значениях заданной температуры, автоматический контроль газа, пропорциональный клапан для регулировки выходной мощности для поддержания постоянной температуры системы отопления и ГВС, высокая подача горячего водоснабжения для удовлетворения потребностей на поставку горячей воды потребителям.
- **Чистый и тихий:** плавное и бесшумное зажигание; сбалансированная система сгорания, с наружи поступающий воздух генерируется за счет отходящих (дымовых газов) выбросов, эффективно поддерживает свежий воздух в помещении;
- **Удобное обслуживание:** Европейский стиль, элегантный внешний вид, структурный дизайн в сочетании с удобным обслуживанием для устранения неполадок.
- **Уход:** после продажи всего процесса, высококвалифицированные сервисные персоналы в любое время окажут Вам профессиональную, качественную, эффективную услугу.
- Данное устройство обеспечивает отопление и горячее водоснабжение путем превращения энергии сжижаемого газа (природного или сжиженного) в тепловую энергию теплоносителя системы отопления или тепловую энергию горячей воды.
- Крупный цифровой дисплей отражает все показатели, легко увидеть информацию о той или иной операции.
- На панели управления расположены кнопки управления. Вы можете точно установить температуру горячей воды и теплоносителя. В то же время на цифровом дисплее отражаются показания текущих температур.
- В этой серии котлов представлена функция «программатор». Котел можно настроить на разные режимы отопления, исходя из программы программатора.
- Дисплей показывает коды неисправности. Это облегчает процесс поиска неисправностей и позволяет устранить их за короткий срок.
- Защитные функции, включая защиту от высокого давления в системе отопления, защита котла от низкого давления в системе отопления, защита от загазованности котла при отсутствии пламени, выключение котла при плохой системе дымоудаления, защита от замерзания котла и т.д.

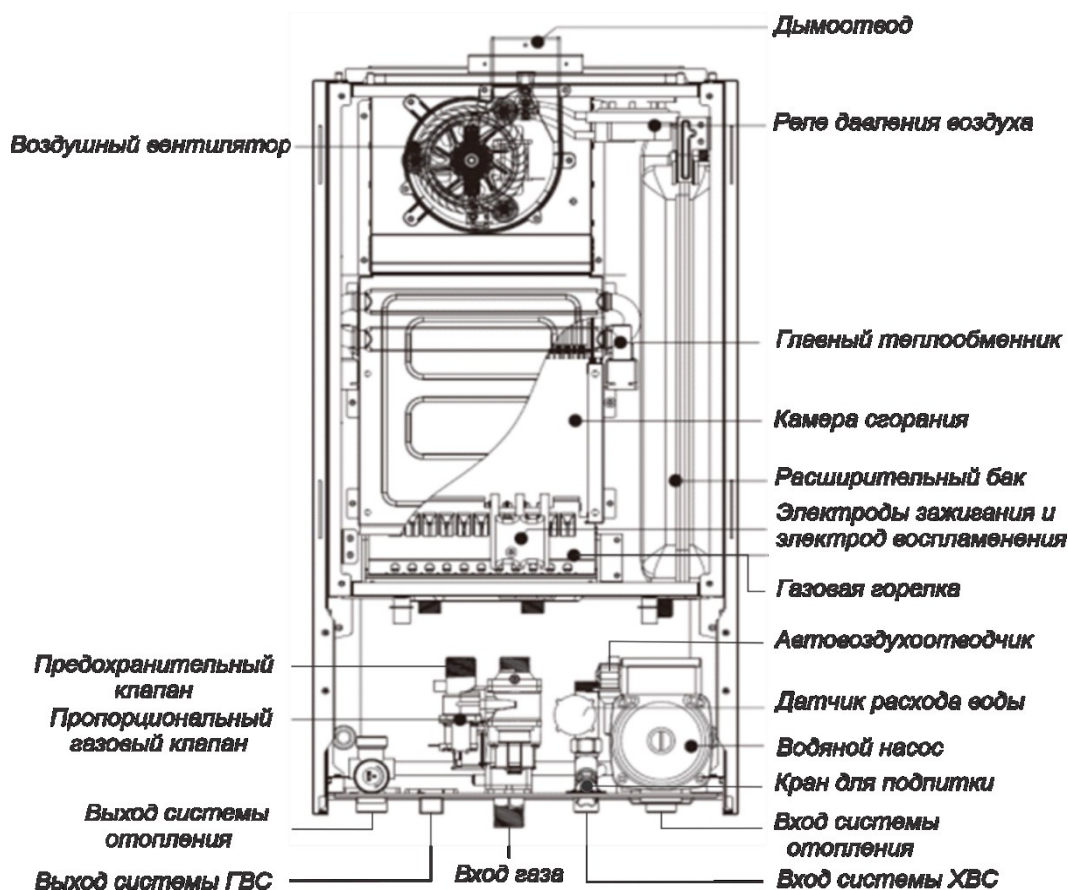
2. Внешние виды котлов



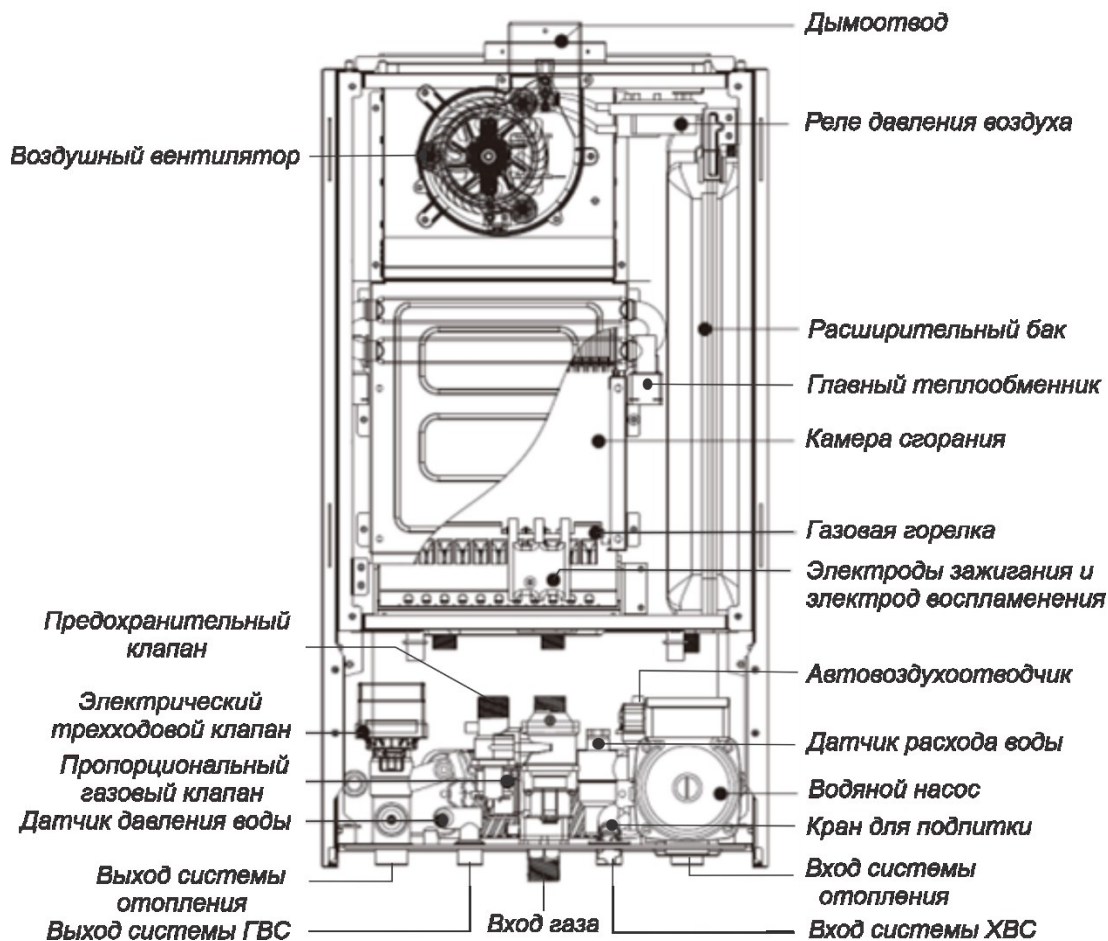
1. Модели Polaris-SB относятся к типу битермического водяного отопления.
2. Модели Polaris-SP относятся к типу пластинчатого водяного отопления.
3. Модели Polaris-SB PRO и Plus относятся к типу битермического водяного отопления.
4. Модели Polaris-SP PRO и Plus относятся к типу пластинчатого водяного отопления.

Примечание: Только модели Polaris-SB Plus и Polaris-SP Plus имеют функции Wi-Fi для дистанционного управления газовым котлом.

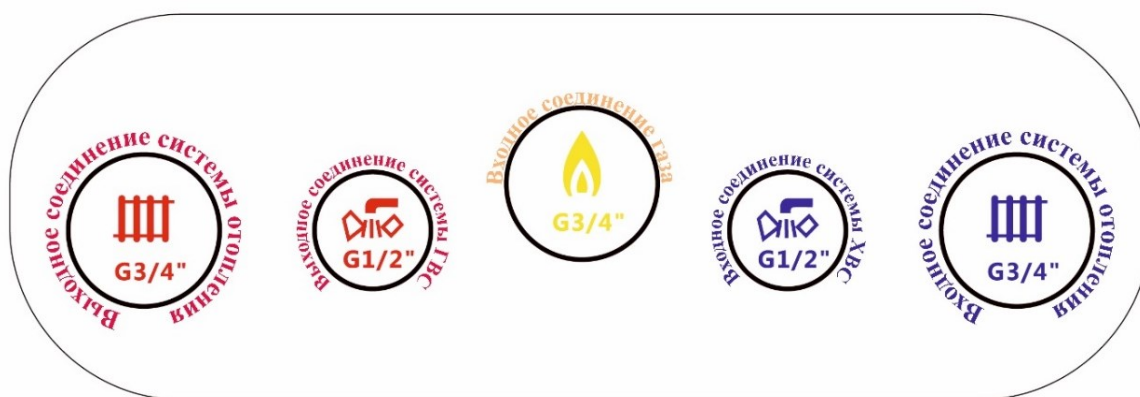
3. Внутренняя структура Конструкция котла битермического типа



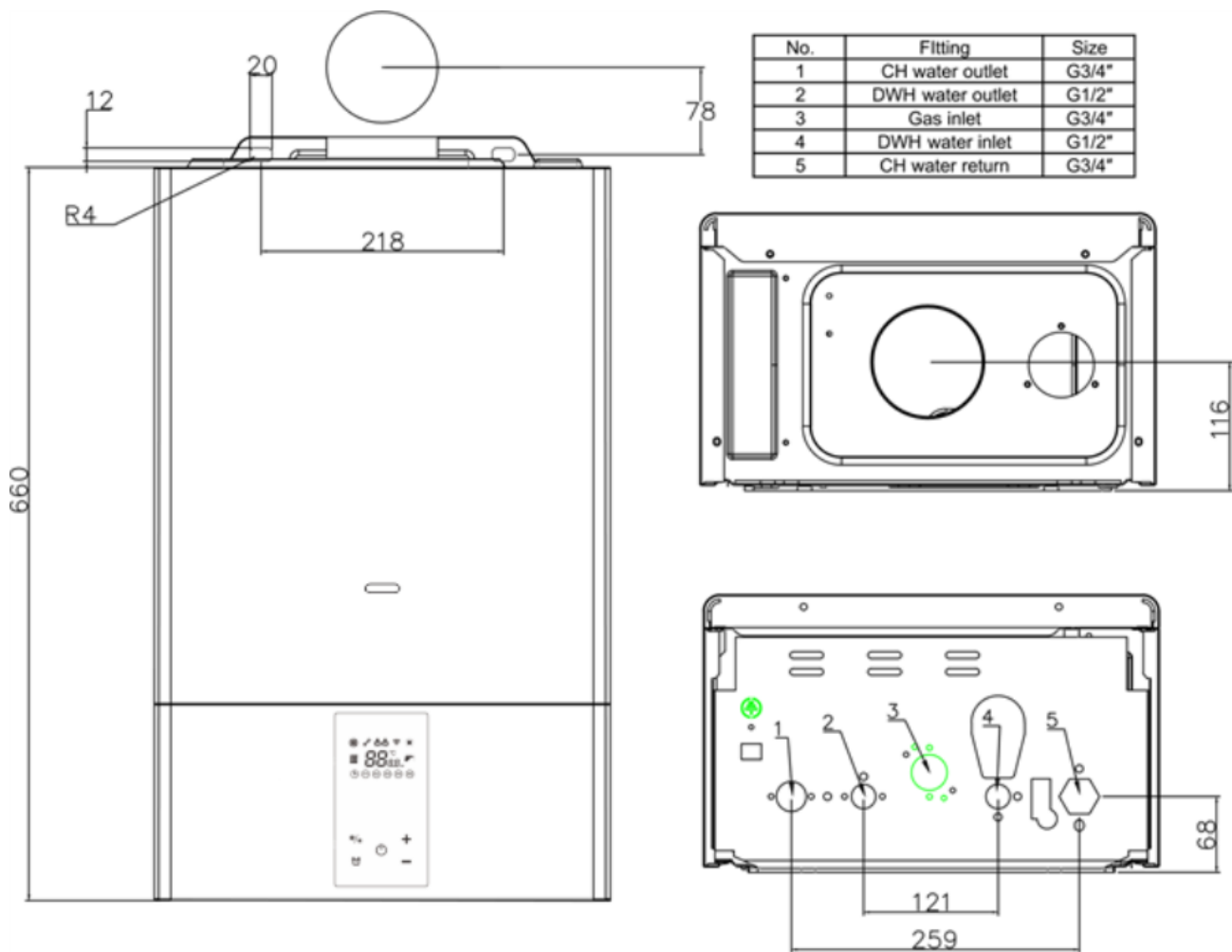
Конструкция котла пластинчатого типа



4. Габариты и присоединительные размеры аппарата



№	Название	Размер
1	Выход контура отопления	G 3/4"
2	Выход контура ГВС	G1/2"
3	Вход газа	G3/4"
4	Вход холодной воды	G1/2"
5	Вход контура отопления	G3/4"
6	Дымоход	φ60-φ100
7	Монтажное отверстие	



5. Инструкция перед установкой

Этот котел предназначен для нагрева воды до температуры ниже точки кипения при атмосферном давлении. Он должен быть подключен к системе центрального отопления и бытового горячего водоснабжения по своей производительности и мощности. До того, как котел установлен квалифицированным специалистом, убедитесь, что выполнены следующие операции:

А) убедитесь, что котел настроен на тот тип газа, который поставляется поставщиком газа. Для этого проверьте маркировку на упаковке и на табличке технических данных котла.

В) убедитесь, что дымоход терминал проект является целесообразным, что стержень не мешает, что нет выхлопных газов от других приборов, которые выбрасываются через тот же дымовой канал, если последний был специально предназначен для сбора выхлопных газов из более чем одного прибора, в соответствии с действующим законодательством и регламентом.

С) Убедитесь в том, что, если котел подключается к существующему дымоходу протоков, что они были тщательно очищены, так как остаточные продукты сгорания могут оторвать от стены во время работы и препятствовать потоку паров.

Д) Для обеспечения бесперебойной работы и сохранения гарантии, необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

5.1 Контур системы ГВС: (Данные функции не доступны для одноконтурных котлов)

если в воде более, чем на 20°Ф (1 °ф=10 мг карбоната кальция на литр воды), следует установить дозатор полифосфатов или эквивалент система очистки, в соответствии с действующими стандартами. следует тщательно промыть систему после установки аппарата и перед его использованием.

5.2 Контур системы отопления

А) Новая система:

• Если система отопления не эксплуатировалась (новая), то перед монтажом котла внутренняя поверхность труб должна быть очищена от возможных отложений или загрязнений (кусочки обшивки, спайки, и т.п.). Вещества, используемые для очистки оборудования, не должны содержать концентрированную кислоту или щелочь, которые могут разъесть металл и повредить части оборудования. При использовании очищающих веществ необходимо строго следовать указаниям инструкций по их применению.

Б) Действующая система:

• Если система отопления эксплуатировалась ранее, то в обязательном порядке перед монтажом котла отопительное оборудование должно быть предварительно очищено от грязи и отложений. Для защиты оборудования от накипи необходимо использовать вещества-ингибиторы (вещества, тормозящие химические процессы) для отопительного оборудования. При использовании данных веществ необходимо строго следовать указаниям инструкций по их применению.

На свое усмотрение, принимая все риски, пользователь может применять антифриз в качестве теплоносителя, но при этом необходимо помнить, что антифриз, произведенный на основе этиленгликоля, возможно применять только в одноконтурных котлах. Во всех моделях двухконтурных котлов необходимо применять более дорогой и менее токсичный антифриз, произведенный на основе пропиленгликоля.

Также следует помнить, что антифриз имеет свой срок службы, обычно 3–5 лет, по истечении которого следует произвести его замену. Помните, что присутствие инородных тел в системе отопления может негативно повлиять на работу котла (например, перегрев и чрезмерный шум теплообменника).

Пользователь должен учитывать, что котлы **VERTEX** изначально спроектированы и должны применяться в системах с теплоносителем типа вода. Антифриз – более вязкий теплоноситель, и скорость его течения может быть меньше, чем у воды, что может привести к его вспениванию, выпаданию осадка, порче котла и системы отопления.

ТРЕБОВАНИЯ К ВОДЕ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ В КАЧЕСТВЕ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ	
<i>pH</i>	7–11
<i>Электропроводность</i>	<200
<i>Содержание железа, мг/л</i>	0,6
<i>Жесткость, мг-экв/л, pH<8,5</i>	3
<i>SO₄²⁻, ppm</i>	<20
<i>Растворенный кислород</i>	<0,1

В случае несоблюдения вышеуказанных стандартов, гарантия на устройство недействительна.

6. Инструкции перед вводом в эксплуатацию

Первоначальный пуск котла должен выполняться уполномоченным сервисным специалистом, который должен гарантировать, что:

- номинальные данные соответствуют данным снабжения (электричество, вода и газ);
- установка соответствует действующим нормативным правовым актам;
- Прибор правильно подключен к источнику питания и заземления. Название уполномоченных агентов должно быть отмечено в прилагаемый список техобслуживания.
- При несоблюдении вышеуказанных нормативов гарантия является недействительной.
- Перед вводом в эксплуатацию удалите защитное покрытие из котла. Не используйте какие-либо инструменты или абразивные моющие средства для этого, так как это может привести к повреждению окрашенных поверхностей.
- Бережно храните данное руководство к нему. Вы всегда сможете обратиться в случае необходимости.
- Вода, которая находится в котле, не может использоваться как питьевая, и не пригодна для приготовления пищи. Используется только в бытовых целях.
- Установка котла должна проводиться с соблюдением действующих государственных и местных норм квалифицированным персоналом специализированных организаций в соответствии с инструкциями изготовителя в разделе «Инструкция по монтажу, регулированию и техническому обслуживанию».
- Под квалифицированным персоналом понимается персонал, имеющий соответствующую профессиональную подготовку и технические знания в области бытового газоиспользующего оборудования для отопления и приготовления горячей воды.
- Действия, осуществляемые пользователем, приводятся исключительно в разделах «Краткая инструкция по пользованию» и «Инструкции по эксплуатации».
- Производитель снимает с себя любую ответственность за ущерб, вызванный ошибками монтажа и использования, равно как и несоблюдением действующих государственных и местных норм и инструкций самого изготовителя.
- Важно: этот газовый котел служит для нагрева воды до температуры ниже температуры кипения при атмосферном давлении; он должен подсоединяться к системам отопления и/или к водопроводной сети горячего и холодного водоснабжения совместимым с его характеристиками и его мощностью.
- Не позволяйте маленьким детям играть с упаковочным материалом, снятым с котла (картон, пластиковые

пакеты и т.д.), поскольку он может являться для них источником опасности.

- Прежде чем осуществлять какие-либо действия по чистке или техническому обслуживанию, отключите аппарат от электрического питания с помощью выключателя и/или через специальный внешний выключатель (автомат защиты).
- В случае поломки и/или неудовлетворительной работы необходимо сразу же прекратить работу аппарата, воздерживаясь от каких-либо попыток самостоятельного ремонта или непосредственного вмешательства.
- Техническое обслуживание и ремонт котла должны проводиться только квалифицированным специалистом Авторизированного сервисного центра **VERTEX** или специализированной организации-партнера, имеющей письменный договор с таким сервис центром, который уполномочивает ее на проведение технического обслуживания и ремонта, с использованием исключительно оригинальных запасных частей. Несоблюдение вышеуказанного может повлиять на безопасность эксплуатации аппарата и влечет за собой потерю гарантии производителя.
- Если аппарат должен быть продан или передан другому владельцу или, если в случае переезда Вы оставляете котел новому владельцу, убедитесь, что данное руководство остается при аппарате, так что новый владелец и/или монтажник мог бы им воспользоваться.
- Котел должен использоваться только по своему прямому назначению. Любое другое использование должно считаться ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным.
- В качестве теплоносителя необходимо применять подготовленную воду. Запрещено использовать аппарата для целей, не по назначению.
- Данный аппарат должен устанавливаться исключительно на стенах помещений.

Извещение об установке

- ◇ Не оставляйте упаковку (пластиковые мешки, полистирол, и т. д.) в пределах досягаемости детей, поскольку они являются потенциальным источником опасности.
- ◇ Не устанавливать котел вблизи легковоспламеняющихся.
- ◇ Устанавливаемые стены должны быть с негорючим материалом и выдерживать вес 45 кг. Если установить в горючей стены, необходимо установить огнестойкие материалы, слой более 10мм.
- ◇ Не устанавливайте котел в месте, где хранить легковоспламеняющиеся и летучие препараты.
- ◇ Не устанавливайте котел в опасных сарай рамы, что вещи легко упасть; и не устанавливайте его возле занавеса и горючих статей.
- ◇ Не устанавливайте котел над газовой аппаратурой.
- ◇ Для дымового канала должна быть выбрана в просторном месте.
- ◇ Что касается пользователей природного газа, сжижению газа, газового канала нагревателя может принять диаметр ф15, но лучше, чтобы принять газопровод диаметром 20 и меняющийся диаметр между каналом и газового счетчика должен не менее чем ф15.
- ◇ 220В напряжение требуется для обеспечения стабильности напряжения. Стабилизатор напряжения требуется для нестабильного напряжения.
- ◇ В жестком акватории (более 450 мг кальция или магния смеси на литр воды), рекомендуется использовать разбавитель в масштабах.
- ◇ Убедитесь, что сливной вентиль, установлен в крайнем нижнем положении отопительной системы.
- ◇ Убедитесь, что Y-образный фильтр установлен в обратном трубопроводе отопления;
- ◇ Выход предохранительного клапана должен быть подсоединен к канализационному трубопроводу.
- ◇ Проверьте данные на заводской табличке, чтобы соответствует ли условия подачи газа требованиям котла;
- ◇ Если использовать систему чугунных радиаторов, все метизы в трубопроводы и чугунные радиаторы надо очистить под высоким давлением воды;
- ◇ Преобразование котла из сжигания природного газа на сжиженный газ или наоборот, должны осуществляться исключительно квалифицированным персоналом, после завершения регулировки, регулятор должен быть запечатан и запломбирован.



Не допускается пользоваться газовым аппаратом детям, а также лицам с ограниченными физическими, психическими и умственными возможностями, если они не находятся под надзором лица ответственного за них и не проинструктированы о правилах безопасной эксплуатации газового оборудования.

7. Технические характеристики модели Polaris-SB

Модели	L1PB14-Polaris-SB	L1PB16-Polaris-SB	L1PB18-Polaris-SB	L1PB20-Polaris-SB	L1PB24-Polaris-SB	L1PB28-Polaris-SB	L1PB32-Polaris-SB	L1PB36-Polaris-SB	L1PB40-Polaris-SB
Тип котла	Витермический тип	Витермический тип	Витермический тип	Витермический тип	Витермический тип	Витермический тип	Витермический тип	Витермический тип	Витермический тип
Тип газа	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)
Технические характеристики									
Номинальная входная мощность	14KW	16KW	18KW	20KW	24KW	28KW	32KW	36KW	40KW
Номинальная выходная мощность	13.02KW	14.88KW	16.74KW	18.6KW	22.32KW	26.04KW	29.76KW	33.48KW	37.2KW
Минимальная Входная Мощность	4.20KW	6.40KW	7.20KW	8.00KW	9.60KW	11.20KW	12.80KW	14.10KW	16.20KW
Минимальная Выходная Мощность	3.60KW	5.95KW	6.69KW	7.44KW	8.93KW	10.41KW	11.90KW	13.11KW	15.07KW
Режим отопления									
Эффективность (КПД)	93%								
Максимальная температура в режиме отопления	85°C Радиатор								
Обогреваемая площадь (m ²)	70~140 m ²	80~160 m ²	100~180 m ²	120~200 m ²	150~240 m ²	180~280 m ²	200~320 m ²	240~360 m ²	260~400 m ²
Диапазон температуры в режиме отопления	30 °C~80 °C (Подогрев пола: 30 °C~60 °C)								
Потребление газа (NG)	0.35-1.38m ³ /ч	0.50-1.57m ³ /ч	0.55-1.76m ³ /ч	0.60-1.88m ³ /ч	0.68-2.32m ³ /ч	0.8-2.71m ³ /ч	0.92-3.09m ³ /ч	1.05-3.47m ³ /ч	1.16-3.85m ³ /ч
Запуск давление клапана безопасности	0.3MPa								
Объем расширительного бачка	6L							8L	
Режим ГВС									
Эффективность (КПД)	93%								
ΔT=25K Номинальная производительность ГВС	7	8	9	10	12	14	16	18	20
ΔT=30K Номинальная производительность ГВС	6,6	7,1	7.6	8,3	10	11,7	13,6	15	16,7
ΔT=35K Номинальная производительность ГВС	6,1	6,5	10	7,2	8,6	10	11,5	12,9	14,3
Диапазон температуры в режиме ГВС	30°C~60°C								
Диапазон давления воды	0.02~0.8MPa								
Водонепроницаемый уровень защиты	IPX4D 410*540*870								
Вес и размеры									
Нетто Net (Kg)	26.1	26.1	26.4	26.8	27.5	33.5	34.2	41.5	41.8
Брутто (Kg)	28.4	28.4	28.7	29.1	29.8	35.9	36.6	43.8	44.1
Габаритные размеры [mm]	660*410*260mm				740*410*310mm		750*410*320mm		850*520*410
Размеры упаковки [mm]	745*470*310mm				820*475*395mm		870*470*385mm		870*540*430

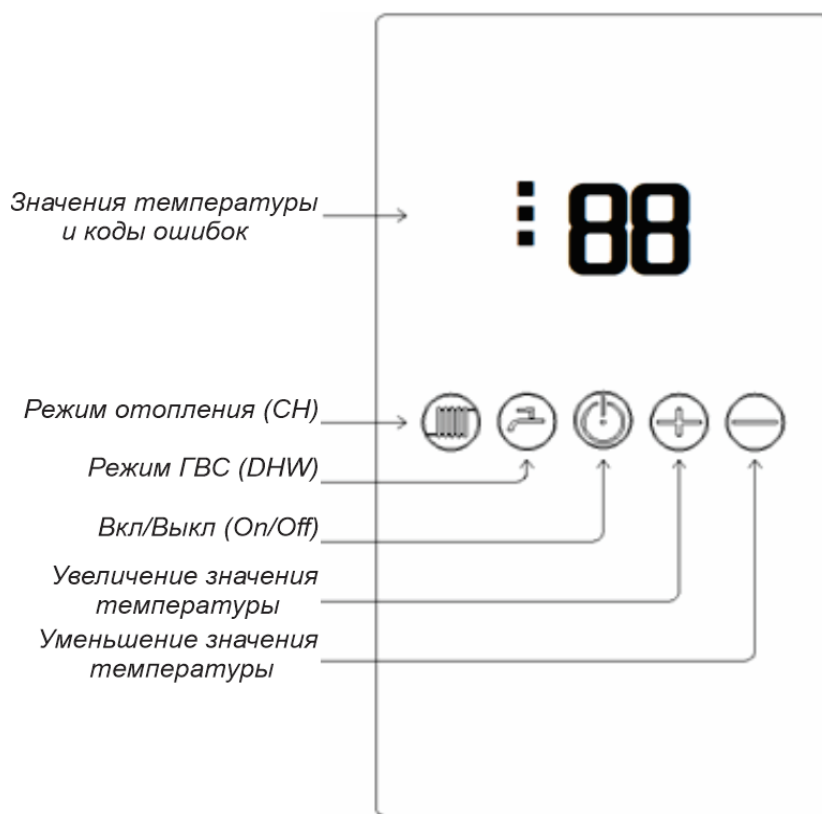
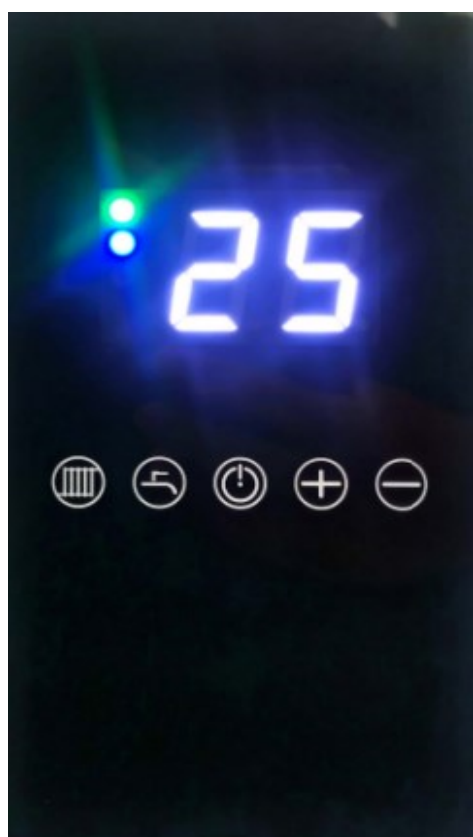
Технические характеристики модели Polaris-SP

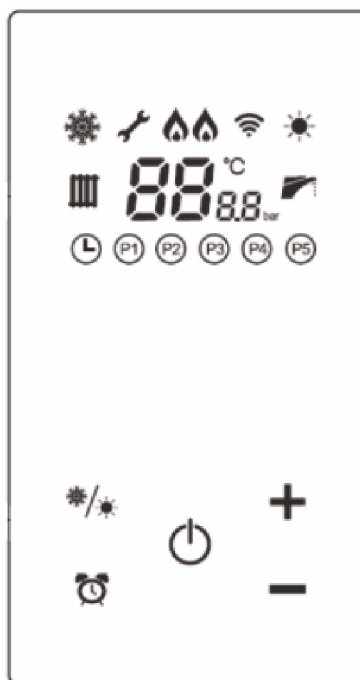
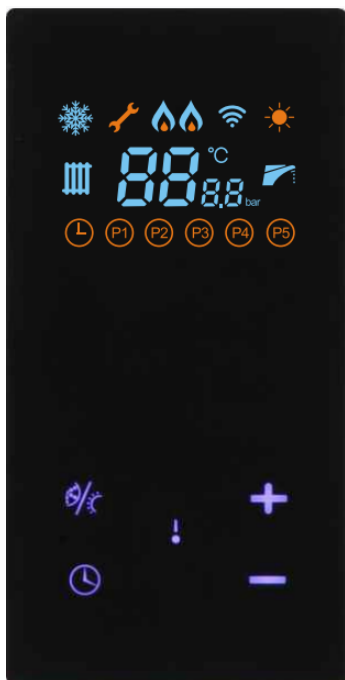
Модели	L1PB14-Polaris-SP	L1PB16-Polaris-SP	L1PB18-Polaris-SP	L1PB20-Polaris-SP	L1PB24-Polaris-SP	L1PB28-Polaris-SP	L1PB32-Polaris-SP	L1PB36-Polaris-SP	L1PB40-Polaris-SP
Тип котла	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип	Пластинчатый тип
Тип газа	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)	NG (G20)
Технические характеристики									
Номинальная входная мощность	14KW	16KW	18KW	20KW	24KW	28KW	32KW	36KW	40KW
Номинальная выходная мощность	13.02KW	14.88KW	16.74KW	18.6KW	22.32KW	26.04KW	29.76KW	33.48KW	37.2KW
Минимальная Входная Мощность	4.20KW	6.40KW	7.20KW	8.00KW	9.60KW	11.20KW	12.80KW	14.10KW	16.20KW
Минимальная Выходная Мощность	3.60KW	5.95KW	6.69KW	7.44KW	8.93KW	10.41KW	11.90KW	13.11KW	15.07KW

ность									
Режим отопления									
Эффективность (КПД)	93%								
Максимальная температура в режиме отопления	85°C Радиатор								
Обогреваемая площадь (м ²)	70~140 м ²	80~160 м ²	100~180 м ²	120~200 м ²	150~240 м ²	180~280 м ²	200~320 м ²	240~360 м ²	260~400 м ²
Диапазон температуры в режиме отопления	30 °С~80 °С (Подогрев пола: 30 °С~60 °С)								
Потребление газа (NG)	0.35- 1.38м ³ /ч	0.50- 1.57м ³ /ч	0.55- 1.76м ³ /ч	0.60- 1.88м ³ /ч	0.68- 2.32м ³ /ч	0.8- 2.71м ³ /ч	0.92- 3.09м ³ /ч	1.05- 3.47м ³ /ч	1.16- 3.85м ³ /ч
Запуск давление клапана безопасности	0.3МПа								
Объем расширительного бачка	6L						8L		
Режим ГВС									
Эффективность (КПД)	93%								
ΔТ=25К Номинальная производительность ГВС	7	8	9	10	12	14	16	18	20
ΔТ=30К Номинальная производительность ГВС	6,6	7,1	7.6	8,3	10	11,7	13,6	15	16,7
ΔТ=35К Номинальная производительность ГВС	6,1	6,5	10	7,2	8,6	10	11,5	12,9	14,3
Диапазон температуры в режиме ГВС	30°C~60°C								
Диапазон давления воды	0.02-0.8МПа								
Водонепроницаемый уровень защиты	IPX4D 410*540*870								
Вес и размеры									
Нетто Net (Kg)	26.1	26.1	26.4	26.8	27.5	33.5	34.2	41.5	41.8
Брутто (Kg)	28.4	28.4	28.7	29.1	29.8	35.9	36.6	43.8	44.1
Габаритные размеры [mm]	660*410*260mm				740*410*310mm		750*410*320mm		850*520* 410
Размеры упаковки [mm]	745*470*310mm				820*475*395mm		870*470*385mm		870*540* 430

8. Панели управления

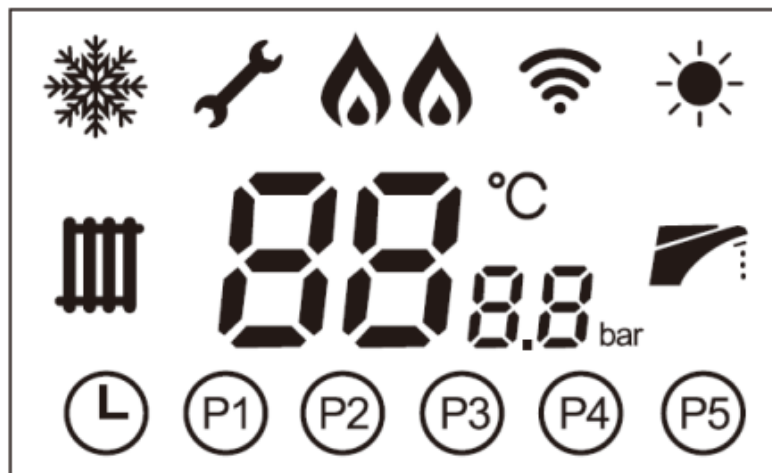
Описание дисплея для модели Polaris-SB и Polaris-SP





Название	Значки	Описание функции
Вкл/Выкл Кнопка переключения		В выключенном состоянии нажмите эту клавишу для включения/выключения устройства. В режиме настройки нажмите эту клавишу, чтобы выйти из режима настройки.
Кнопка переключения режимов		В выключенном состоянии короткое нажатие для переключения между летним режимом и зимним режимом.
Кнопка таймера		Коротко нажмите клавишу, чтобы войти в настройку функции таймера.
Кнопка для регулировки увеличения значения параметров		Увеличение температур системы отопления и ГВС, регулировка значения настроек и т.д.
Кнопка для регулировки уменьшения значения параметра		Уменьшение температур системы отопления и ГВС, регулировка значения настроек и т.д.

9. Интерфейс жидкокристаллического дисплея для модели Polaris-SB PRO, Polaris-SP PRO, Polaris-SB Plus и Polaris-SP Plus



Значки	Описание	Описание функции дисплея
	Режим «Зима»	При отображении это означает, что система находится в зимнем режиме, в котором могут выполняться функции отопления и ГВС
	Режим «Лето»	При отображении он отображается как летний режим, и функция ГВС может быть запущена, но функция отопления не будет работать в этом режиме
	Таймер	При отображении это указывает на то, что режим отопления работает в запланированное время
	Режим отопления	Когда это отображается, это означает, что в данный момент работает функция нагрева, а когда функция ГВС работает в этом режиме, он перестает мигать.
	Режим ГВС	Если отображается вывод команды, значит запущена функция ГВС
	Значения температуры	Отображение температуры в реальном времени, заданной температуры, времени и кода неисправности
	Вентилятор воздуха	Если этот символ отображается, то в это время вентилятор работает нормально
	Водяной насос	Если он отображается, значит, водяной насос работает нормально и мигает
	Блокировки неисправности	Если отображается этот символ, значит, в данный момент аппарат неисправен, и отображается код неисправности
	Стадия пламени	При отображении указывает на состояние горения и размер пламени
	Значение давления воды	Индикация давления в системе водоснабжения
	Функция Wi Fi	Возможность дистанционного управления через функцию Wi Fi
	Функция синхронизации	Полный режим работы
	Функция синхронизации	Режим энергосбережения 1
	Функция синхронизации	Режим энергосбережения 2
	Функция синхронизации	Режим энергосбережения 3
	Функция синхронизации	Режим энергосбережения 4
	Функция синхронизации	Режим энергосбережения 5

10. Описание работы котла

Включение / выключение котла

1. При запуске котла, коротко нажмите кнопку «вкл/выкл», чтобы войти в состояние включения.
2. Когда котел находится в состоянии работы, коротко нажмите кнопку «вкл/выкл», чтобы войти в состояние выключения.

Режимы работы котла

Последовательное нажатие этой кнопки «Зима/Лето» приводит к переключению режимов работы котла:

1. Летний режим: Летний режим позволяет использовать только функцию (горячего водоснабжения) ГВС.
2. Зимний режим: В зимнем режиме можно выполнять систему отопления и ГВС, а также можно выбрать систему отопления для работы в режиме синхронизации (суточный режим). Если зимний режим не установлен, нажмите «кнопку синхронизации», чтобы войти или выйти из режима синхронизации (суточный режим) нагрева.

Режим «ЛЕТО»

Этот режим предназначен для использования в теплое время года, в период, когда нет необходимости в отоплении. В этом режиме котел не нагревает систему отопления и работает только на нагрев хозяйственной воды (ГВС). Котел включается и нагревает горячую воду только при открытии крана системы ГВС. При отсутствии потребности в ГВС, котел будет находиться в режиме ожидания.

Настройка температуры системы ГВС

При работе котла в летнем режиме или в состоянии ожидания режима ГВС, короткое нажатие клавиши или "+ плюс, — минус" для перехода в режим настройки температуры в системе ГВС, короткое нажатие или длительное нажатие клавиши "+ плюс" для повышения температуры в системе ГВС; короткое нажатие или длительное нажатие клавиши "— минус" для снижения температуры в системе ГВС. Нажмите клавишу «вкл. / выкл.» или бездействия в течение 10 секунд, система управления выйдет из режима настройки и автоматически сохраняет значения, установленные пользователем

Режим «ЗИМА»

Этот режим предназначен для работы котла в отопительный период. В этом режиме котел работает, как на нагрева хозяйственной воды, так на нагрева теплоносителя в котле и в системе отопления. В этом режиме котел постоянно поддерживает температуру теплоносителя близкую к установленной пользователем. Котел работает в циклическом режиме, нагревает теплоноситель до температуры на 5°C выше температуры установленной пользователем и уходит в режим ожидания. После понижения температуры теплоносителя ниже температуры, установленной пользователем, с учётом величины выбранного гистерезиса котёл снова начнёт работать на нагрев теплоносителя.

Настройка температуры системы отопления

При работе котла в зимнем режиме (не в режиме ГВС), короткое нажатие кнопки "⊕/⊖" или " + плюс, — минус" для перехода в режим настройки температуры нагрева системы отопления, короткое нажатие или длительное нажатие кнопки " + плюс, минус —" для увеличения значения температуры нагрева системы отопления; короткое нажатие или длительное нажатие кнопки " + плюс, — минус" чтобы уменьшить значения температуры нагрева системы отопления. Нажмите кнопку "⊕ вкл. / выкл." или бездействия в течение 10 секунд, система управления выйдет из режима настройки и автоматически сохранит значения, установленные пользователем.

Настройка часов

В выключенном состоянии котла без настройки, нажмите кнопки "⊕ таймер", чтобы ввести установленные часы, мигает минута, нажмите кнопки " + плюс, — минус", чтобы установить минуту; нажмите кнопку "⊕ таймер" еще раз, чтобы ввести установленные часы, часы мигают, нажмите кнопки " + плюс, — минус" для установки минуты; кнопка " — минус" для установки часов; нажмите кнопку "⊕ таймер" еще раз, чтобы войти в настройки недели, мигает соответствующая неделя, нажмите кнопку " + плюс" или кнопку " — минус" для установки недели; нажмите кнопку "⊕ вкл. / выкл." или бездействия в течение 10 секунд, система управления выйдет из режима настройки и автоматически сохраняет значения, установленные пользователем.

Настройки синхронизации времени нагрева

В состоянии синхронизации работы и нагрева, нажмите кнопку "⊕ таймер", чтобы ввести установленное время синхронизации, в области дисплея отобразится "P0~P5 вкл. /выкл.", если вам нужно запустить синхронизацию в выбранный период времени, нажмите кнопку "⊕ таймер", чтобы запустить синхронизацию, и он будет отображаться, а затем снова нажмите кнопку "⊕ таймер", чтобы закрыть период синхронизации и отображения; нажмите кнопки " + плюс, — минус", чтобы выбрать настройку периода синхронизации, или непосредственно нажмите кнопку "⊕ таймер", чтобы перейти к настройке времени на следующий день, если бездействия в течение 10 секунд, или нажмите кнопку "⊕ вкл. / выкл." система управления выйдет из режима синхронизации настройки времени.

P0: Полный режим работы

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

P1: Режим энергосбережения 1

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

P2: Режим энергосбережения 2

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

P3: Режим энергосбережения 3

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

P4: Режим энергосбережения 4

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

P5: Режим энергосбережения 5

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

11. Электромонтаж

Электрическое подключение котла к электросети выполняется электрическим соединительным шнуром (гибким трёхжильным кабелем с защитным заземляющим проводом) и электрической неразборной вилкой 16А (с заземляющим контактом). Котёл устойчиво работает при перепадах напряжения в электросети от 186 до 253 Вольт.

Внимание! Подключение к электросети 220 В / 50 Гц должно быть выполнено в соответствии с действующими местными нормами безопасности:

- Рекомендуется стационарное подключение котла через двухполюсный внешний автомат защиты сети с номинальным током до 6 А, сблокированный с устройством защитного отключения (УЗО), или через дифференциальный двухполюсный выключатель с аналогичными характеристиками.
- Для защиты от поражения электрическим током котел обязательно должен соединяться с защитным проводником заземления в соответствии с действующими местными нормами и правилами устройства и эксплуатации электрических установок (ПЭУ).
- Основным условием подключения котла к электросети является электробезопасность, то есть защита пользователя от поражения электрическим током. Данное условие может быть выполнено только при обязательном наличии заземления. Котёл относится к электроприбору, соответствующему первому классу защиты от поражения электрическим током, в котором заземление металлических нетоковедущих частей обеспечивается присоединением вилки с заземляющим контактом к розетке с заземляющим контактом.
- Котёл всегда должен быть подключён к заземлению, как с помощью заземляющего провода электрического присоединительного шнура, так и посредством отдельного контура (провода) заземления присоединённого к заземляющему контакту котла.
- Если котёл подключается к электросети, не имеющей заземляющего провода, можно к заземляющему контакту, располагающемуся на корпусе котла, присоединить отдельный заземляющий провод, то есть заземлить котёл отдельным контуром заземления. Заземляющий контакт находится в нижней части корпуса котла.

Использовать для заземления котла газовые трубы, а также трубы водоснабжения, отопления и сами отопительные приборы (радиаторы и конвекторы) ЗАПРЕЩЕНО!

Внимание!!! Категорически запрещается использовать этот котел без заземления!!!

12. Пропорциональный газовый клапан

В данных котлах применен газовый клапан, который предназначен для стабильной и бесперебойной пропорциональной подачи магистрального или сжиженного газа в газовую горелку в зависимости от команд электроники. В выключенном состоянии, когда запорные электромагнитные катушки клапанов (EV1, EV2) обесточены, он исполняет роль клапана безопасности т.к. в этом случае все исполнительные механизмы газового блока герметично закрыты. Газовый клапан в своем составе помимо запорных клапанов содержит регулятор давления газа, это клапан, изменяя уровень открытия которого, автоматика имеет возможность плавно изменять расход газа, подаваемого в горелку, тем самым модулировать (изменять) мощность газовой горелки в очень широком диапазоне, от 25 до 100%.

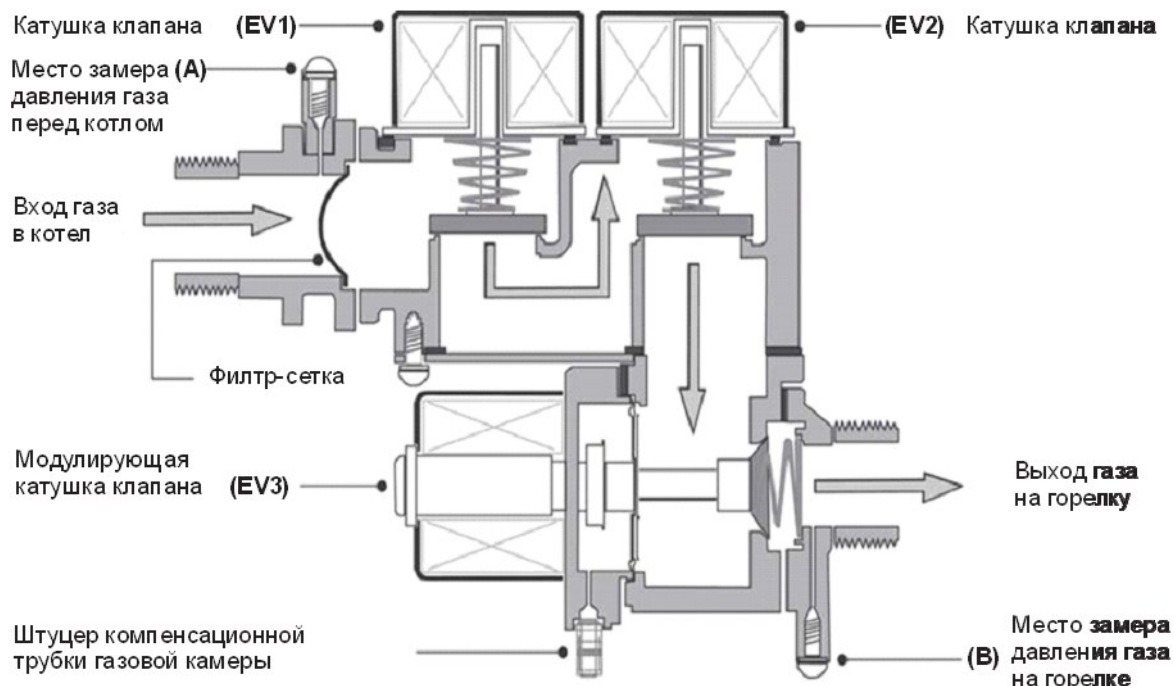
В настенных газовых котлах **VERTEX** установлен газовый клапан, который отличается простой и надежной конструкцией. Блок не имеет потери давления на корпусе, из-за чего горелка устойчиво работает даже при минимальном давлении перед газовым клапаном от 1,0мбар.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОПОРЦИОНАЛЬНОГО ГАЗОВОГО КЛАПАНА

<i>Наименование</i>	<i>Ед.</i>	<i>Значение</i>
<i>Рабочий диапазон давления газа</i>	<i>мбар</i>	<i>1-40</i>
<i>Напряжение питания EV1 / EV2</i>	<i>В</i>	<i>220</i>
<i>Напряжение питания шагового двигателя EV3</i>	<i>В</i>	<i>24</i>
<i>Сопротивление соленоида EV1</i>	<i>Ом</i>	<i>8500</i>
<i>Сопротивление соленоида EV2</i>	<i>Ом</i>	<i>8500</i>
<i>Сопротивление шагового двигателя EV3</i>	<i>Ом</i>	<i>80</i>

Принципиальная схема пропорционального газового клапана



Еще одной особенностью газового блока является применение двух отсечных запорных клапанов (EV1, EV2) питающихся высоковольтным напряжением 220В постоянного тока - VDC. Данное техническое решение призвано повысить надежность и увеличить ресурс. Так же постоянным током, но меньшего номинала управляется и третий газовый клапан (EV3), который непосредственно регулирует давление газа на горелке, а соответственно и мощность. Пропорциональный газовый клапан механически настраивается первоначально в заводских условиях, а все последующие изменения и настройка осуществляются посредством сервисного меню. В зависимости от команд электроники управления он регулирует мощность горелки в диапазоне 25-100% от номинальной мощности.

Внимание! Переключите мультиметр в режим измерения VDC, так как на катушки подается постоянный ток.

Внимание! Не проводите измерений сопротивления катушек газовых клапанов при включённом напряжении питания котла.

Пропорциональный газовый клапан имеет две точки измерения давления газа: до блока - входное давление газа и после блока - выходное давление газа на горелку. Подробнее о настройке газового блока см. п.4.2.6. Также к газовому блоку подсоединяется импульсная трубка, которая с одной стороны подходит к стабилизатору давления газа газового блока, а другой ее конец располагается внутри закрытой камеры сгорания, тем самым непрерывно подстраивается под избыточное давление камеры сгорания, регулируя оптимальное значение давления газа на горелке после момента включения вентилятора.

13. Проверка и регулировка давления газа на горелке

Измерив давление газа, необходимо тщательно закрыть отводы, использованные для замера давления.

- Регулировка газового клапана производится электронным способом. Не производите механические регулировки газового клапана и не повреждайте заводские пломбы.

Внимание! Во время операций, описанных в этом разделе, котел находится под напряжением. Категорически запрещается прикасаться к электрическим частям.

- Газовый клапан на заводе-изготовителе отрегулирован для работы на природном газе при входящем давлении газа 13 мбар.

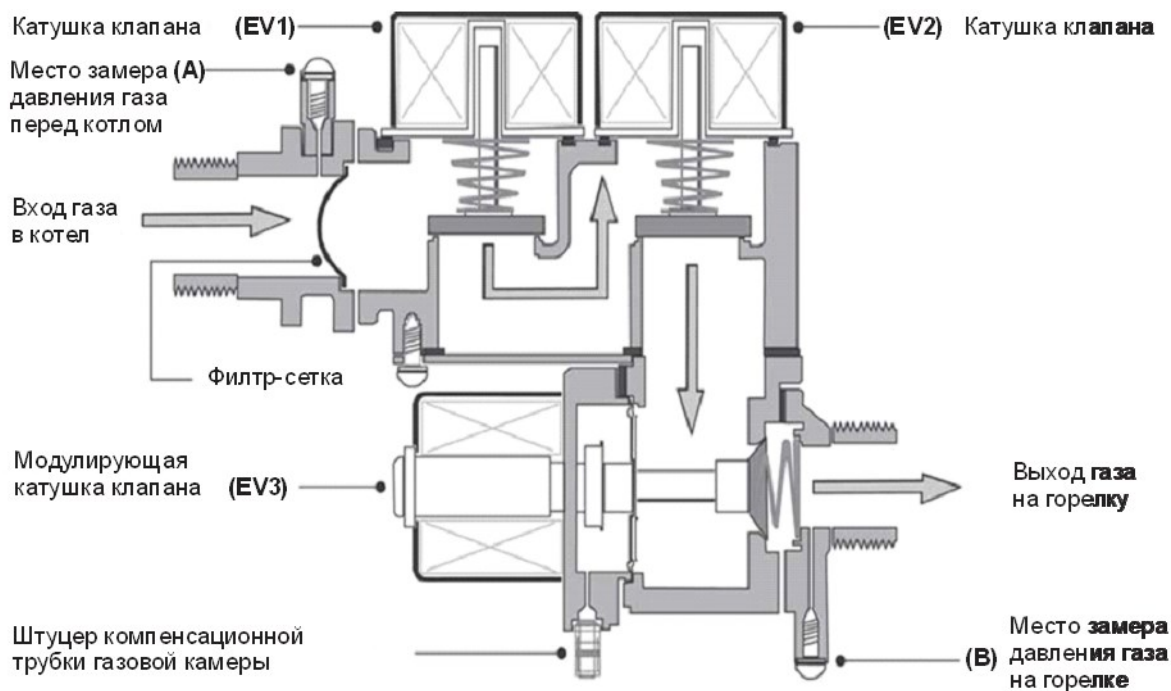
- При проведении пуско-наладочных работ необходимо проверить настройку газового клапана путем измерения давления газа, поступающего на газогорелочное устройство при работе котла с минимальной и максимальной мощностью соответственно. Полученные данные необходимо сравнить с рекомендуемыми и при необходимости, отрегулировать клапан.

Для этого:

- выключите котел кнопкой на панели управления;
- закройте кран подачи газа к котлу;
- снимите лицевую крышку котла;

- обязательно снимите силиконовую трубку со штуцера «В» газового клапана;
- на штуцере «А» газового клапана отверните винт-заглушку и подключите манометр для измерения давления газа;
- откройте кран подачи газа;
- включите котел кнопкой на панели управления, установите режим работы «Зима»;
- после запуска в работу переведите котел в сервисный режим и выберите пункт «Настройка максимальной мощности отопления». «Настройки сервисного меню» Котел автоматически принудительно перейдет на работу с максимальной мощностью. В этот момент необходимо произвести замеры давлений газа на горелке и сравнить с табличными данными. При необходимости скорректировать давление газа можно, нажимая клавиши на панели управления соответственно, увеличивая или уменьшая значения.

Принципиальная схема пропорционального газового клапана



- Установите следующий пункт в сервисном меню «Настройка минимальной мощности отопления». Она предназначена для изменения минимальной мощности отопления. При активации данной функции в момент работы котла он автоматически принудительно перейдет на работу с минимальной мощностью. Вам необходимо произвести замеры давлений газа на форсунках и сравнить с табличными данными на Разделе 16. При необходимости скорректировать давление газа можно, нажимая кнопку на панели управления увеличивая или уменьшая значения:
- выключите котел кнопкой на панели управления;
- закройте газовый кран;
- отсоедините манометр от штуцера «А» газового клапана.

Внимание! Плотно закрутите винт-заглушку штуцера «А». На котле с закрытой камерой сгорания обратно наденьте силиконовую трубку на штуцер «В» газового клапана. Приведите настройки в соответствии табличными значениями.

14. Перевод котла на сжиженный газ

Если необходимо перевести котел с природного газа на сжиженный или наоборот, проделайте следующие действия по замене форсунок и переводу котла на другой тип газа:

- Отключите котел от электросети.
- Перекройте подачу газа в котел.
- Снимите все панели – крышку закрытой камеры сгорания, крышку камеры сгорания.
- Открутите блок электродов от корпуса горелки.
- Открутите винта крепления горелки от горелочной рампы с форсунками, вытащите горелку на себя.
- Открутите форсунки соответствующим гаечным ключом.
- Поставьте другие форсунки и соберите все в обратном порядке.
- Включите котел в электросеть, перейдите в режим программирования и измените тип газа.
- Откройте газовый кран и произведите пробный розжиг.

• Замерьте давление газа перед газовым блоком и на горелке, отрегулируйте в соответствии с таблицей – см. ниже.

Внимание! При смене типа газа с природного на сжиженный необходимо произвести только замену форсунок и произвести регулировку газового клапана с помощью сервисного меню настройки. Правильная настройка газового клапана позволяет автоматике котла плавно дозировать подачу газа горелку, тем самым изменять мощность газовой горелки в широком диапазоне от 65 до 100 %, и как следствие, точно поддерживать установленную температуру и экономно расходовать газ.

Перед регулировкой газового клапана, необходимо произвести замер статического давления газа, когда котел не работает, и динамического давления газа, когда котел работает с макс. производительностью, в газопроводе перед котлом.

Значения статического давления газа перед котлом должны быть следующие:

- природный газ: давление не менее 13 мбар;

- сжиженный газ: давление не менее 35 мбар.

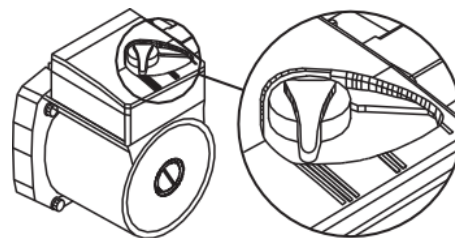
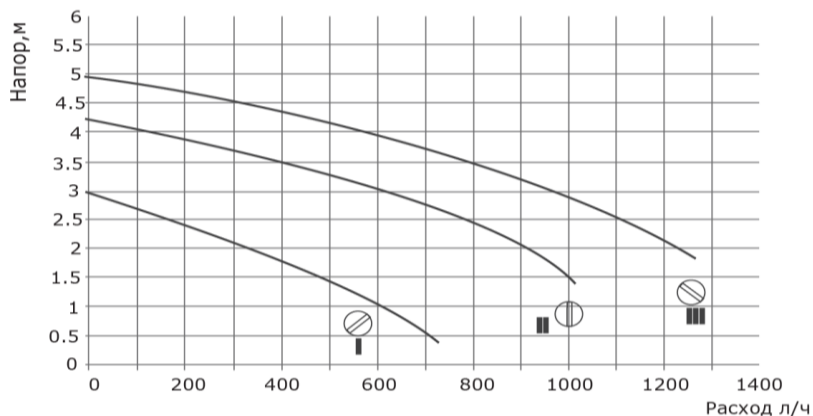
Внимание! Значения статического и динамического давления газа на входе не должны отличаться друг от друга более, чем на 5 мбар. Большая разница свидетельствует о слишком большом сопротивлении подводящего участка газопровода.

Таблица 1. Давление газа на форсунке горелки котла с двумя теплообменниками.

Модификации котлов	Давление газа на форсунке горелки котла			
	Природный газ (G20)		Сжиженный газ (G30/31)	
	Минимальная мощность	Максимальная мощность	Минимальная мощность	Максимальная мощность
VERTEX Polaris-SB и SP 14~50kW	1,0±0.1 mbar	13.0~28.0 mbar	3.0±0.1 mbar	22,0 ~ 40.0 mbar

15. Циркуляционный насос

Циркуляционный насос предназначен для организации циркуляции теплоносителя по системе отопления. Циркуляционный насос характеризуется объемной подачей и скоростью перекачки воды, измеряемой в кубометрах в час, напором, который указывает, на какую высоту насос способен поднять воду измеряется в метрах водяного столба. Зависимость напора от подачи приводится в виде графика. На заводе установлена «III» скорость вращения насоса, что соответствует максимальной производительности. Изменяя скорость насоса, Вы можете адаптировать котел к системе отопления.



В котле предусмотрена функция «анти-блокировки» насоса. При выключенном котле, насос включается на 3 минуты, через каждые 24 часа. Но данная функция работает только в том случае, если котел подсоединен к электричеству.

При первом запуске котла в эксплуатацию или после его длительного простоя необходимо проверить, что крыльчатка циркуляционного насоса не залипла, прокрутив ее на несколько оборотов, для чего открутите винт-заглушку в центре двигателя насоса (при этом возможно вытекание небольшого количества теплоносителя) и, вставив отвертку в шлиц вала насоса, проверните вручную вал насоса по часовой стрелке. После проверки насоса необходимо открыть газовый кран и включить электропитание котла. Переключателем функций регулятором температуры отопления установить оптимальный режим работы котла и проверить, открыт ли на 1-2 оборота защитный колпачок автоматического воздухоотводчика на насосе. Встроенный в насос автоматический воздухоотводчик позволяет эффективно удалять воздух находящийся в отопительной системе.




Внимание! При первом запуске котла в эксплуатацию или после его длительного простоя необходимо открутить центральный винт и прокрутить вал насоса на несколько оборотов.

16. Функция защиты от замерзания

В холодное зимнее время всегда поддерживайте электроснабжение и газ подключенными, а давление воды в котле нормальным, чтобы функция защиты от замерзания находилась в режиме ожидания во избежание повреждения системы отопления в результате низкотемпературного замерзания. В выключенном состоянии можно выполнять функцию защиты от замерзания. В котле предусмотрена функция «Защита от замерзания», благодаря которой температура теплоносителя в контуре котла не падает ниже +5°C. Данная функция активна даже при выключенном котле, главное не надо отключать котёл от электроэнергии, то есть не надо вынимать вилку электрического шнура котла из розетки.

Защита от замерзания осуществляется в два этапа.

1. Если котел находится в режиме «OFF», то есть выключен, то при понижении температуры в помещении установки котла ниже +5°C, система управления включит циркуляционный насос котла. Насос будет работать циклически (работа насоса зависит от настройки параметров) до достижения температуры теплоносителя +1°C в отопительной системе. При включении функции защиты от замерзания на экране дисплея попеременно отображается индикатор температуры, "OF" и "Fd". При работе в режиме «Защита от замерзания» у модели с индикатором защиты от замерзания на экране отображается  символ. В случае отсутствия подачи газа, после нескольких неудавшихся попыток розжига на экране отображается код ошибки «E1», при этом работа циркуляционного насоса будет продолжена и в этом случае функция защиты от замерзания будет выполняться только путём активирования насоса.

2. При дальнейшем понижении температуры ниже +8°C системы управления котла подаст газ на горелку и котёл начнёт работать на нагрев в режиме отопления, поддерживая температуру теплоносителя в системе отопления котла и не ниже +5°C. После достижения температуры теплоносителя в системе отопления +25°C горелка погаснет. После погасания горелки насос будет работать (работа насоса зависит от настройки параметров). Данная функция работает, если;

- котел подключен к электросети;
- в газопроводе есть подачи газа;
- давление в системе отопления соответствует требуемым нормам;
- котел не заблокирован;

17. Упаковочная комплектация

Вместе с котлом поставляются следующие:

№	наименование	количество
1	Газовый настенный котел	1
2	Инструкция по эксплуатации	1
3	Установочные анкерные болты (комплект)	1+4
4	Труба для дымоудаления (коаксиальная труба)	1
5	Газовый регулятор для регулировки давления газа	1



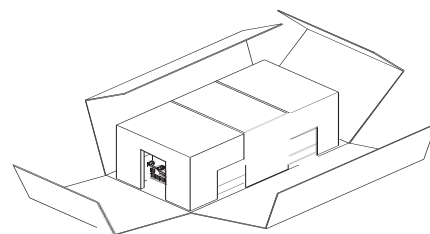
Данная инструкция является основным документом при проведении монтажа, технической эксплуатации и ремонта котла. Внимательно прочитайте ее и следуйте указаниям. Инструкция должна находиться рядом с котлом.

18. Монтаж котла

Распаковка

Котел упакован в картонную коробку, его надо распаковывать в несколько этапов:

- положите на пол, как показано на картинке;
- оторвите липкую ленту;
- распакуйте коробку, как показано на картинке.



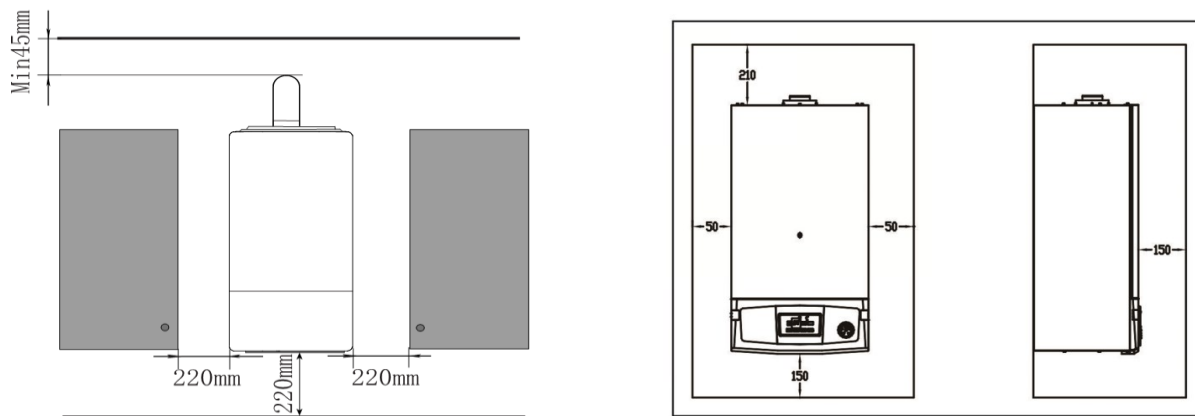
Внимание: при размещении котла необходимо учесть минимальное расстояние до огораживающих поверхностей, для того, чтобы его можно было обслуживать, см. рисунок.

Внимание: минимальное расстояние до огораживающих поверхностей должно быть не менее следующий интервал

Интервал в нижней части: 150мм; Боковые интервалы: 50мм; Верхний интервал: 210мм;

Передний интервал: 150мм

19. Интервал установки



20. Гидравлические подсоединения

● Перед подсоединением котла к системам отопления и горячего (холодного) водоснабжения обязательно их промойте для устранения загрязнений (особенно жиров и масел), частиц ржавчины, окалин, пакли, строительного мусора и других загрязнений, попавших из радиаторов и трубопроводов, которые могут повредить насос, теплообменник котла и/или его датчики.

● Снимите пластмассовые пробки, защищающие трубные подсоединения котла и соедините подающую и обратную линии системы отопления, вход холодной воды и выход горячей воды системы ГВС.

● Чтобы избежать повышенного шума в системе отопления и системе горячего водоснабжения не используйте колена маленького радиуса и переходы с уменьшением диаметров труб или с заужением сечения.



Прокладка и подключение трубопроводов должны быть выполнены так, чтобы исключить механические напряжения и нагрузки.

● Трубопроводы должны быть проложены без перекосов и заканчиваться точно по оси соответствующего присоединительного патрубка.

● Слив от предохранительно-сбросного клапана системы отопления должен подключаться к сливной воронке канализации. В противном случае теплоноситель системы отопления, при срабатывании клапана, будет попадать на пол и стены помещения

● В этом случае изготовитель котла ответственности за это не несет. Установка и подключение к канализации выполняется силами монтажной организации.

21. Подсоединение газа



Установка котла должна производиться квалифицированным специалистом, поскольку неправильная установка может нанести ущерб людям, животным или материальным ценностям, за что изготовитель не может быть признан ответственным.

Проведите следующие проверки:

● чистоты всех труб системы подачи газа, чтобы избежать возможных загрязнений, которые могли бы подвергнуть риску работу котла;

● линия подачи и рампа газа соответствуют действующим нормам и предписаниям;

● питающий трубопровод должен иметь сечение превышающее или равное таковому котла;

● проверьте, чтобы подаваемый газ соответствовал тому, для которого котел был отрегулирован: иначе квалифицированный специалист должен будет произвести перевод на другой тип газа;

● что до аппарата установлен отсекающий кран.



ОБЯЗАТЕЛЬНО проверьте наличие прокладки в месте подсоединения газового трубопровода к котлу. Для этого нельзя использовать лён, тефлон, резину и подобные материалы. При работе на сжиженном газе абсолютно необходимым является установка редуктора давления до котла.

22. Присоединение к дымоходу

● Для котлов с закрытой камерой сгорания Котлы с закрытой камерой сгорания и принудительным удалением дымовых газов, для выброса дымовых газов в атмосферу используют дымо-воздуховод специальной

конструкции. Дымоход проводится через наружную стену помещения или крышу. При этом, возможно использование нескольких систем дымо-воздуховодов в различных вариациях. Максимальная суммарная длина труб дымоудаления и воздухоподачи, в некоторых случаях, может достигать длины до 50 м.

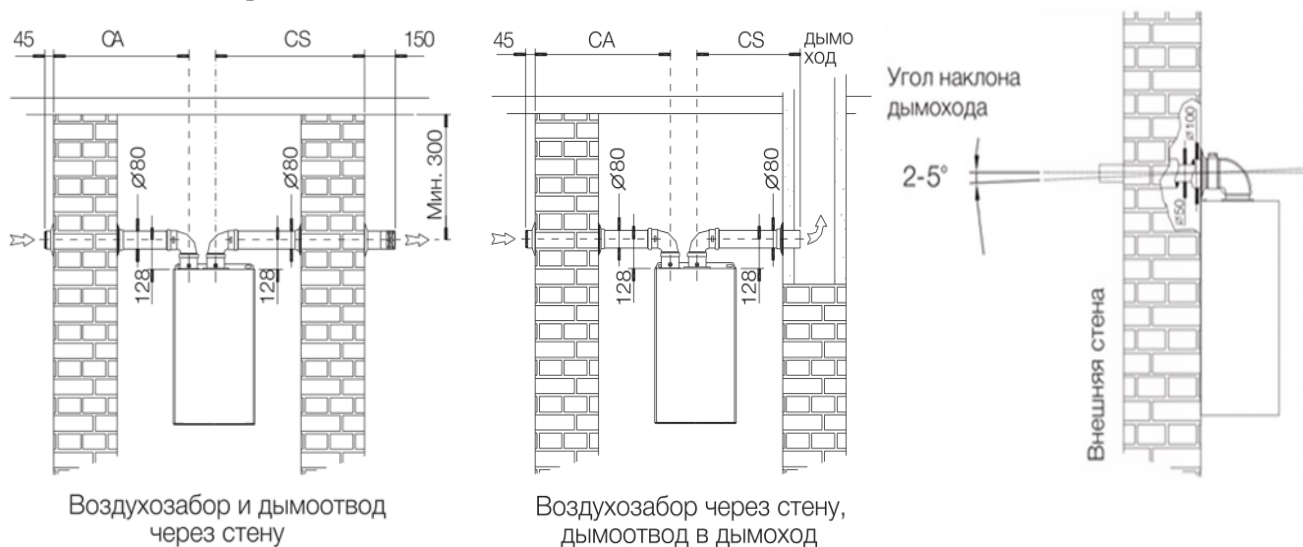
● **Коаксиальная система «труба в трубе» 60/100 мм** с отводом продуктов сгорания по внутренней трубе диаметром 60 мм, находящейся внутри трубы диаметром 100мм. Приток воздуха для горения осуществляется через кольцевой зазор между трубами. Максимальная длина труб дымоходов/воздуховодов не более 5м.

● **Раздельная система труб 80 и 80 мм** с отводом продуктов сгорания по одной трубе и забором наружного воздуха для горения по другой трубе диаметрами 80 мм соответственно каждая. Максимальная длина труб дымоходов/воздуховодов не более 30м.

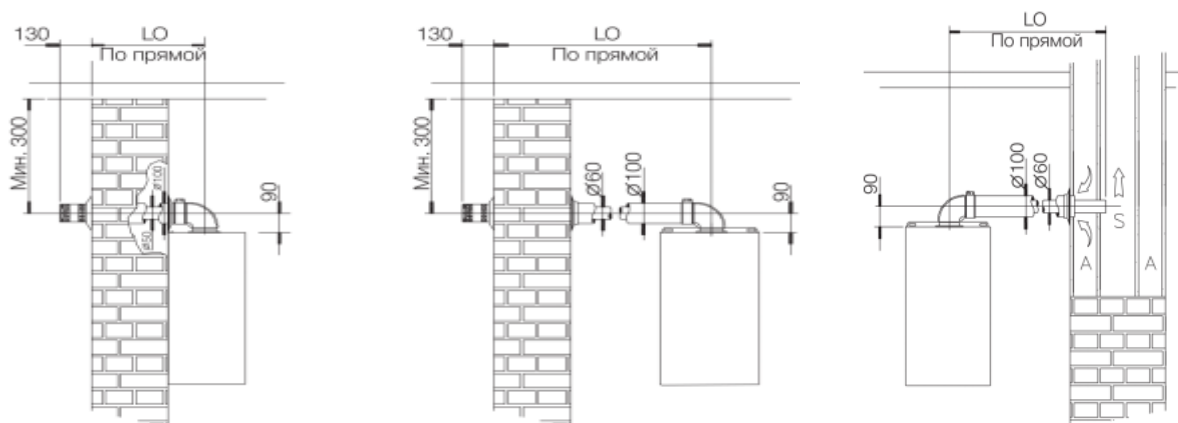
● **Одноканальный** с отводом продуктов сгорания по одной из труб 80 мм и забором воздуха для горения из помещения по другой трубе диаметрами 80 мм соответственно каждая. Максимальная длина труб дымоходов/воздуховодов не более 50 м.

а. Системы раздельного дымоудаления и воздухозабора

Просверлите в стене отверстие диаметром 105 мм. Отверстие должно иметь угол наклона 2-5 градусов по направлению к земле. Если отверстие расположено на боковой стене, необходимо с помощью уровня определить место для отверстия в стене.



б. Установочные варианты коаксиальных дымоходов

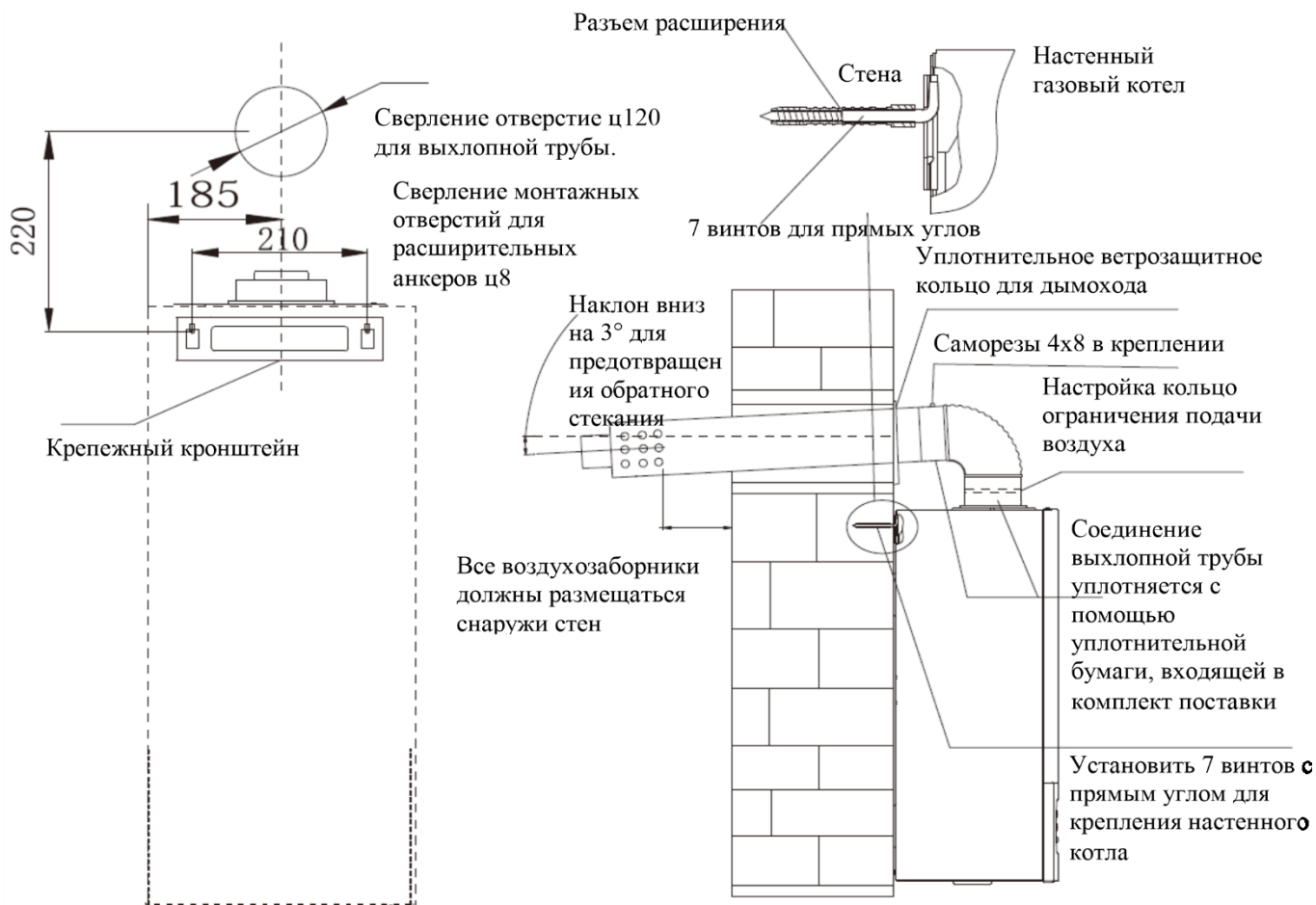


Укороченный горизонтальный коаксиальный дымоход через стену	Удлиненный горизонтальный коаксиальный дымоход через стену	Стандартный горизонтальный коаксиальный дымоход в стене
---	--	---



Изучите приведенную справа таблицу. Каждый дополнительный изгиб 90° эквивалентен 1 погонному метру концентрической трубы, каждый дополнительный изгиб 45° эквивалентен 0,5 погонным метрам концентрической трубы. Допускается не более 3-х изменений направления 90° концентрической трубы.

в. Правила установки



23. Первый пуск в эксплуатацию

ВНИМАНИЕ! ПЕРВЫЙ ПУСК КОТЛА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОЛЖЕН ПРОВОДИТЬСЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ АВТОРИЗОВАННОГО СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА, ДОПУЩЕННЫМ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ МАРКИ **VERTEX**

При первом пуске котла в эксплуатацию технический специалист обязан проверить следующее:

- Перед проведением пусконаладочных работ необходимо проверить и сравнить технические данные котла, тип газа, с которым работает котел, наличие и достоверность серийного номера, указанного на заводской табличке (находится на стенках облицовки котла) с имеющейся проектной документацией, убедиться в наличии инструкции и гарантийного котла. В случае несоответствия серийного номера свяжитесь с сервисным центром **VERTEX**
- Давление теплоносителя в отопительной системе не должно быть ниже 0.5 бар по манометру котла. Рекомендуемое рабочее давление 0.8-1.2 бар при высоте здания до 10 метров, давлении накачки расширительного бака 1 бар и объеме отопительной системы до 150 литров. Если параметры отопительной установки нестандартные и выходят за пределы указанных выше значений, перейдите к настройке расширительного бака. После настройки расширительного бака подпитывайте систему отопления до давления, равного давлению накачки расширительного бака.
- Давление в водопроводе холодной воды не должно быть менее 0.3 бар и выше 8 бар.
- Динамическое давление природного газа перед котлом не должно быть менее 13 мбар, это условие необходимо для достижения полной мощности отопительного котла. При слишком низком или высоком давлении следует уведомить об этом местную газоснабжающую организацию.
- Электрическое напряжение должно находиться в диапазоне 170-260В переменного тока частотой 50 Гц. Проверьте обязательное наличие заземления и его корректную работу. Положение вилки котла в розетке относительно полярности «фаза»-«ноль» не имеет значения при запуске и эксплуатации котла.
- Проверьте соединения и трубопроводы газопровода, системы отопления и ГВС, подключения к канализации, дымоходу электросети на корректность подключения, а также на герметичность. Герметичность газопровода проверяется под давлением намыливанием всех мест соединения от котла до крана.

Примечание: особое внимание следует обратить на корректность подключения котла к воздуховоду, на соблюдение правил монтажа дымоходов, соблюдение допустимых размеров при монтаже и корректность конфигурации.

- Проверьте давление в расширительном баке - оно должно быть не менее 1 бар при опорожненном (ПУСТОМ!) котле, а для более точной настройки оно должно быть равным предварительно рассчитанному давлению теплоносителя в системе отопления. Специалист должен тщательно проверить все вышеуказанные пункты и после этого принять решение и сделать запись в акте выполненных работ о соответствии или несоответствии отопительного котла в целом указаниям данного руководства, паспорта оборудования.

При положительном решении разрешается пуск котла в эксплуатации и проводятся описанные ниже настройки и проверки, при этом на котел полностью распространяется гарантия производителя.

При неудовлетворительных результатах обследования пуск котла в эксплуатацию запрещается. При этом специалист, производящий пуск, обязан вынести соответствующее предписание под подпись владельца или лица, ответственного за эксплуатацию данного котла, о необходимости устранения обнаруженных недостатков, препятствующих пуску котла, и дать соответствующие рекомендации о том, как именно могут быть устранены эти недостатки. Все результаты обследования и предписания должны быть соответствующим образом зафиксированы документально в акте выловленных работ или приложениях к договору между владельцем оборудования и сотрудником авторизованного сервисного центра.

ВНИМАНИЕ! Первый пуск котла - важная и ответственная операция, за которую специалист авторизованного сервисного центра по оборудованию **VERTEX** несет полную ответственность!

24. Техническое обслуживание



Все операции по установке, монтажу и подключению котла должны выполняться квалифицированными специалистами, имеющими соответствующий допуск и являющимися представителями специализированной лицензированной организации, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РУз.

Техническое обслуживание следует проводить не реже одного раза в год.

В конце каждого отопительного сезона необходимо провести осмотр и техническое обслуживание котла, чтобы он всегда находился в исправном и эффективном состоянии. Регулярное обслуживание является гарантией безопасности и экономии средств.

Ежегодное техническое обслуживание котла включает в себя:

- Чистку горелки и электрода ионизации и розжига, удаление возможных окислов;
- Проверку состояния теплообменника котла, при необходимости очистку его от загрязнений снаружи и от возможных отложений накипи внутри;
- Проверку целостности и прочности теплоизоляционного керамо-волокна в камере сгорания;
- Контроль зажигания, выключения и нормального функционирования аппарата;
- Контроль герметичности соединений и трубопроводов газа и воды;
- Контроль потребления газа при максимальной и минимальной мощности;
- Проверку функционирования предохранительных устройств; Проверку правильного режима работы командных и регулировочных устройств аппарата;
- Проверку правильности функционирования и целостности дымохода и/или системы дымоудаления и воздухозабора;
- В случае проведения ремонтных или других работ вблизи дымохода и/или системы дымоудаления и их деталей выключите аппарат;
- Не проводите уборку помещений, где установлен котел, когда он работает;
- Чистка внешних панелей обшивки должна проводиться только водой с мылом. Не допускается использовать для чистки панелей и других окрашенных и пластмассовых частей растворители для краски и другие едкие вещества;
- В случае необходимости замены деталей используйте только оригинальные запасные части.



Важно: перед чисткой или техническим обслуживанием котла необходимо отключить подачу электроэнергии и газа.

25. Таблица описания неисправности основного панели управления

Код ошибки	Типы неисправностей и определения	Примечание
E1	Неисправности системы зажигания	После 3-х автоматических попыток восстановления сбоя, автоматически не восстанавливается
	Сбой обнаружения пламени (ложное возгорание или перегорание)	Автоматически восстанавливается
E2	Неисправность механического термостата при перегреве	Автоматически не восстанавливается
E3	Давление воздуха или неисправности вентилятора воздуха	После 3 автоматических попыток восстановления не будет, если ошибка все еще возникает

E4	Неисправность датчика давления воды или низкое давление воды в системе отопления	Автоматическое восстановление после устранения неполадок
E5	Неисправность системы сгорания, осечки зажигания или остаточное возгорание	Режим зажигания будет заблокирован
E6	Неисправность датчика температуры DWH	Автоматическое восстановление после устранения неполадок
E7	Неисправность датчика воды системы отопления (CH)	Автоматическое восстановление после устранения неполадок
Fd	При сбое нагрева и включение защиты от замерзания	При температуре системы отопления $NTC \leq 5^{\circ}C$

26. Правила пользователя перед обращением в сервис

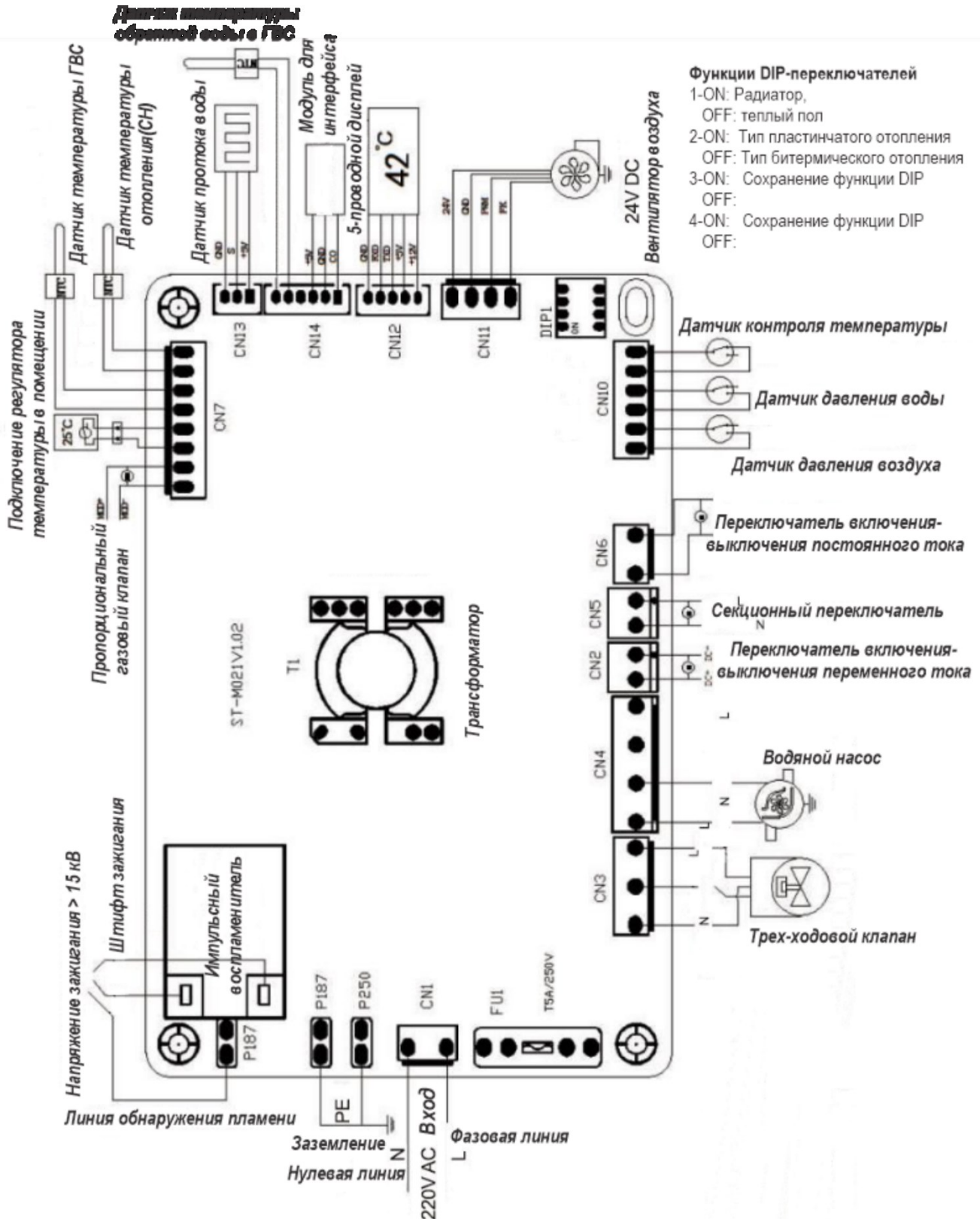
- Пожалуйста, проверьте приведенные ниже пункты, прежде чем обращаться в сервисное обслуживание.
- Все операции по регулировке и переоборудованию должны выполняться квалифицированным персоналом.
- Производитель или торговая компания не несет никакой ответственности за ущерб или телесные повреждения, вызванные неквалифицированным и неавторизованным вмешательством в устройство.
- Пожалуйста, подтвердите стоимость обслуживания и замены запчастей после обслуживания, подпишите протокол обслуживания и сохраните копию.

<u>Исправление проблем</u>	<u>Решения</u>	
Запах газа	Закрыйте газовый кран, откройте все окна и подойдите к точке подачи газа. <ul style="list-style-type: none"> ● Отсутствие электричества или искр. ● Часто проверяйте соединения газовых труб мыльной водой. 	
Запах угара газа	Выхлопной газ (NOX) может представлять опасность	
	Дымоход засорился?	Наконечник дымохода
	Дымоход заблокирован?	Воздуховоды должны быть свободны от препятствий
	Входное или выходное отверстие дымохода заблокировано или замерзло?	Подтверждено, что входной и выходной отверстие очищено
Не удается зажечь	Существует ли регулярная подача электричества и газа?	Подайте в газовый котел электричество и откройте газовый клапан
	Является ли установленная контроллером температура слишком низкой?	Установленная температура должна быть выше температуры нагрева
Шум при работе	Есть ли воздух в трубах системы отопления?	Выпускайте воздух по трубам
	Закрыт ли кран, соединяющий водопроводные трубы?	Откройте кран
	Правильно ли установлен котел на стене?	Надежно установите котел на стену и обратитесь в сервисную службу, если шум все еще сохраняется.
Проблема с отоплением	Является ли в летнем режиме?	Переключиться на зимний режим
	Не слишком ли низкая установленная температура для контроллера?	Отрегулируйте температуру воды
	Закрыт ли кран системы отопления?	Откройте кран
	Отрегулирован ли кран (термостат) на радиаторе в соответствии с размером помещения?	Отрегулировать кран или термостат
	Заблокирован ли фильтр?	Очистите фильтр
	Выпускается ли воздух?	Выпускайте воздух по трубам
Проблема с горячей водой	Является ли в зимнем режиме?	Переключиться на летний режим
	Открыт ли водопроводный кран?	Откройте подачу воды
	Засорился ли фильтр для подачи воды?	Очистите фильтр

(Пункты с символом ▲ должны быть выполнены только квалифицированным сервисным специалистом).

Неисправность	Причина	Решение
Насос работает, но вентилятор не работает.	Слишком низкое давление в системе отопления	● Проверьте давление воды
	Существует остаточный воздух (воздушная пробка) в системе отопления	● Выпустить воздух из воздухоотводчиков
	Слабый или отсутствует контакт в подключении (прессостата)	▲ Проверьте подключение
	Неисправен датчик давления воды (прессостат)	▲ Замените прессостат
	Выход из строя вентилятора	▲ Замените вентилятор
	Неисправность платы управления	▲ Замените плату управления
Насос не работает	Отсутствует напряжение, и индикатор питания не горит	● Проверьте разъем ▲ Замените предохранитель
	Слабый или отсутствует контакт в подключении насоса	▲ Проверьте подключение
	Насос заблокирован	● Действуйте в соответствии с инструкцией насоса
	Не подается электропитание с платы котла на насос	▲ Замените плату управления
	Недостаточная циркуляция создаваемая насосом или неисправен	▲ Замените насос
Вентилятор работает, но нет искры на горелке котла	Дымовой трубопровод заблокирован	● Чистить выход дымохода
	Слабый или отсутствует контакт в подключении маностата или неправильно подключен	▲ Проверьте подключение
	Слабый или отсутствует контакт в подключении вентилятора	▲ Проверьте подключение
	Неисправно реле давления воздуха (маностат)	▲ Замените маностат
	Неисправен электрод контроля пламени	▲ Замените электрод контроля пламени
	Неисправность платы управления	▲ Замените плату управления
Не происходит розжиг котла	Кран газопровода закрыт	● Откройте кран газопровода
	Существует воздух в газопроводе	● Удалите воздух из газопровода
	Слишком высокое давление газа	● Связаться с поставщиком газа
	Не подается электропитание с платы котла на газовый клапан	▲ Замените плату управления
	Отказ газового клапана	▲ Замените газовый клапан
Хлопок при розжиге	Давление газа слишком высоко	● Отрегулируйте газовый клапан
	Провод высокого напряжения поврежден или коротко замкнут	● Проверьте подключение
	Расстояние между электродами розжига слишком большое	▲ Отрегулируйте до $4 \pm 0,5$ мм
	Расстояние между электродами розжига слишком мало	▲ Отрегулируйте до $4 \pm 0,5$ мм
	Неисправен электрод контроля пламени	▲ Замените электрод контроля пламени
Вода в системе отопления не достаточно горячая	Мощность системы отопления слишком велика	● Сокращение зоны нагрева системы
	Давление газа слишком низкое	● Связаться с поставщиком газа
	Засорен основной теплообменник	● Очистите первичный теплообменник
	Заданная температура нагрева отопления слишком мала	● Установите температуру отопления выше
	Отказ газового клапана	▲ Замените газовый клапан
	Неисправность платы управления	▲ Замените плату управления
	Диаметр газовой трубы на входе слишком мал	▲ Замените трубу подачи газа
Частые остановки и запуски котла	Слишком мало радиаторов установлено в системе отопления или трубопроводы отопления малого диаметра	● Добавьте еще радиаторов или замените трубопроводы отопления
	Прикрыты клапана и краны на теплотрассе или радиаторах	● Открыть больше краны отопления
	Заблокирован трубопровод отопления или малая циркуляция	● Очистите фильтр отопления
	Заданная температура нагрева отопления слишком мала	● Установите температуру нагрева отопления выше
Недостаточная температура ГВС	Давление газа слишком низкое	▲ Связаться с поставщиком газа
	Тепловые потери ГВС слишком велики из-за большой протяженности	▲ Сократить трубопроводы ГВС
	Существует накипь в теплообменнике ГВС	▲ Очистите или замените теплообменник
	Нагар в основном теплообменнике	▲ Очистите теплообменник
	Диаметр газопровода на входе слишком мал	▲ Замените диаметр трубы подачи газа

27. Электронная печатная плата управления





ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервисные контакты для заявок по Бухарской области:

Тел: +998 90 718 51 66, +998 91 310 26 00, +998 91 247 62 67

Серийный номер Serial number

по Республике Каракалпакстан: +998 91 377 37 73 +998 91 378 48 49, +998 99 450 12 12,
по Хорезмской области: Тел: +998 90 578 40 21, +998 97 512 40 21, +998 99 502 11 00
по Ташкентской области: Тел: +998 91 923 60 05, +998 90 944 75 84, +998 97 724 66 05, +998 90 966 79 94,
+998 97 429 79 94,
по Кашкадарьинской области: Тел: +998
по Сурхандарьинской области: Тел: +998
по Джиззакской области: Тел: +998
по Навоийской области: Тел: +998

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их. Гарантийные обязательства, описанные в данном гарантийном талоне, действительны на территории Республики Узбекистан и Республики Каракалпакстан. Данный гарантийный талон вместе с руководством по установке и эксплуатации является паспортом изделия.

Гарантия действительна только при вводе оборудования в эксплуатацию (первом пуске) специализированной организацией, имеющей сертификат от компании VERTEX GLOBAL Co., LTD для проведения технического и периодического сервисного обслуживания котельного оборудования.

Гарантийные работы выполняются организацией, осуществившей ввод оборудования в эксплуатацию (при отсутствии иных гарантийных соглашений). Для осуществления первого пуска и последующего обслуживания газового оборудования VERTEX рекомендуем Вам обращаться в сервисные организации VERTEX GLOBAL Co., LTD. Адреса и контактные телефоны сервисных организаций VERTEX, а также Вы можете узнать в торгующей организации, в представительстве VERTEX или на сайте www.vertexunion.com

Если поля графы гарантийного талона заполнены, то обслуживающая сервисная организация вправе выдать вместо этого свой гарантийный талон при наличии аналогичных полей для заполнения. Зная местные условия, параметры электро-, газо-, и водоснабжения, обслуживающая организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, реле защита от перенапряжения, магнитный или полифосфатный преобразователь для воды, водяной и газовый редуктор и фильтры и т. д.).

Покупатель в течение гарантийного срока имеет право на бесплатное устранение дефектов изделия. Сохраняйте чек на купленное изделие. Храните гарантийный талон вместе с руководством по установке и эксплуатации. Гарантийный талон является составной частью руководства по установке и эксплуатации.

При регулярном проведении сервисного обслуживания квалифицированным персоналом специализированной фирмы срок службы оборудования составляет не менее 10 лет. Регулярное техническое обслуживание проводится не реже одного раза в 12 месяцев в течение всего срока эксплуатации продукции и выполняется за счет Потребителя.

Гарантийные сроки.

Гарантийный срок составляет два года (24 месяца) но не более 26 (двадцать шесть) месяцев со дня приобретения оборудования. Начиная с 13-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного обслуживания и не являются гарантийными обязательствами предприятия-изготовителя. Ежегодное сервисное техническое обслуживание производится за счет Потребителя. При отсутствии соответствующих документов гарантийный срок исчисляется с момента изготовления оборудования. Дата изготовления оборудования определяется по серийному номеру на заводской табличке. Гарантийный срок на узлы и компоненты, замененные по истечению гарантийного срока на оборудование, составляет 6 месяцев. В результате ремонта или замены узлов и компонентов оборудования гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в случаях:

- несоблюдения требований, указанных в руководстве по установке и эксплуатации;
- несоблюдения требований обслуживающей организации;
- отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- небрежного хранения, механических повреждений при транспортировке или монтаже;
- повреждений, вызванных замерзанием воды;
- повреждений или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи и засорения;
- отсутствия документов, подтверждающих ввод изделия в эксплуатацию (первый пуск);
- невыполнения Потребителем технического обслуживания котла в установленный Руководством по эксплуатации срок (не реже одного раза в год);
- неправильно или неполно заполненного гарантийного талона;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.

С условиями гарантии ознакомлен /...../

Подпись покупателя

Ф.И.О. покупателя

Паспортные данные покупателя.....

Диспетчерские контакты для заявок.....



<https://vertexunion.com/shop/product/vertex-polaris/>



www.vertexunion.com





Гарантийный талон

Серийный номер Serial number

Заполнить при продаже

Модель.....
.....
Серийный номер
Название и адрес торговой организации
.....
.....
Контактные телефоны
.....
Дата продажи
Подпись и Ф.И.О. продавца
.....
Место печати

Заполнить при вводе в эксплуатацию

Дата ввода в эксплуатацию
Название и адрес обслуживающей организации
.....
.....
Контактные телефоны
.....
Номер лицензии или сертификата
Подпись и Ф.И.О. технического специалиста, выпол-
нившего первый запуск оборудования
.....
.....
Место печати

Отметки о прохождении периодического сервисного обслуживания

Дата сервисного обслуживания	Ф.И.О. и контактный телефон технического специалиста	Примечание и пояснение	Подпись специалиста



Murojaatlar uchun servis xizmati
telefonlari; Buxoro viloyatida: Tel:
+998 90 718 51 66, +998 91 310 26 00,
+998 91 247 62 67

KAFOLAT KELISHUVNOMASI

Seriya raqami Serial number

Qoraqalpog'iston Respublikasida: +998 91 377 37 73 +998 91 378 48 49, +998 99 450 12 12,
Xorazm viloyatida: Tel: +998 90 578 40 21, +998 97 512 40 21, +998 99 502 11 00
Toshkent viloyatida: Tel: +998 91 923 60 05, +998 90 944 75 84, +998 97 724 66 05, +998 90 966 79 94, +998 97 429 79 94,
Qashqadaryo viloyatida: Tel: +998
Surxondaryo viloyatida: Tel: +998
Jizzax viloyatida: Tel: +998
Navoiy viloyatida: Tel: +998

Ushbu kafolat ishlab chiqaruvchi tomonidan iste'molchilarning konstitutsiyaviy va boshqa huquqlariga qo'shimcha ravishda beriladi va ularni hech qanday tarzda cheklamaydi. Ushbu kafolat kelishuvnomasida bayon qilingan kafolat majburiyatlari O'zbekiston Respublikasi va Qoraqalpog'iston Respublikasi hududida amal qiladi. Ushbu kafolat kelishuvnomasi va taloni o'rnatish va foydalanish qo'llanmasi bilan birga mahsulot pasporti hisoblanadi.

Kafolat faqat uskuna uchun maxsus ixtisoslashtirilgan tashkilot tomonidan ishga tushirilganda (birinchi ishga tushirilganda) amal qiladi va isitish qozoni uskunasi texnik va davriy xizmat ko'rsatish uchun VERTEX GLOBAL Co., LTD kompaniyasining sertifikatiga ega bo'lish shart! Kafolat bo'yicha ishlar uskunani ishga tushirgan tashkilot tomonidan amalga oshiriladi (boshqa kafolat shartnomalari mavjud bo'lmaganda).

VERTEX Gaz uskunalarini birinchi marta ishga tushirish va undan keyingi davrlarda texnik xizmat ko'rsatish uchun VERTEX GLOBAL Co., LTD kompaniyasining xizmat ko'rsatish tashkilotlariga murojaat qilishingizni tavsiya qilamiz. Xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlarning manzillari va telefon raqamlarini **VERTEX** savdo tashkiloti va vakolatxonasidan yoki www.vertexunion.com veb-saytidan bilib olishingiz mumkin.

Agarda kafolat talonidagi jadval kataklarining to'lib qolishi natijasida xizmat ko'rsatuvchi servis tashkiloti o'rniga-o'rin shunga o'xshash katakli jadvaldan iborat o'zining shaxsiy kafolat talonini berishga haqlidir! Mahalliy sharoitlarni, elektr energiyasi, gaz va suv ta'minoti parametrlarini bilgan holda, xizmat ko'rsatuvchi servis tashkilot qo'shimcha uskunalarini (kuchlanish stabilizatori, keskin kuchlanishdan himoya (rele) kaliti, magnitli filtr yoki polifosfatli suvning qatqilgini yumshatuvchi filtrlari, suv, gaz reduktorlari hamda filtrlari va boshqalar...) o'rnatishni talab qilishga haqlidir.

Xaridor kafolat muddati davomida mahsulotdagi nuqsonlarni bepul bartaraf etish huquqiga ega. Sotib olingan mahsulot uchun chekni saqlang. Kafolat talonini o'rnatish va foydalanish qo'llanmasi bilan birga saqlang. Kafolat taloni o'rnatish va foydalanish bo'yicha qo'llanmaning ajralmas qismi hisoblanadi.

Ixtisoslashgan kompaniyaning maxsus malakali xodimlari tomonidan muntazam texnik xizmat ko'rsatish bilan uskunaning ishlash muddati kamida 10 yilni tashkil qiladi. Muntazam texnik xizmat ko'rsatish ishlari mahsulotning jami foydalanish muddati davomida kamida har 12 oyda (bir yilda) bir marta amalga oshiriladi va ushbu xizmat xarajatlari Iste'molchi hisobidan qoplanadi.

Kafolat shartlari va muddatlari.

Kafolat muddati - ikki yil (24 oy), lekin uskuna sotib olingan sanadan boshlab 26 (yigirma olti) oydan oshmasligi kerak. Foydalanish davrining 13-oyidan boshlab, kafolat faqat kafolat talonida har yillik muntazam texnik servis xizmatidan o'tganligi to'g'risida ma'lumot bo'lgandagina keyingi yana bir yilga uzaytiriladi. Ushbu har yillik muntazam texnik servis xizmati ishlab chiqaruvchining yoki sotuvchi tashkilotining majburiyatlariga kirmaydi. Yillik texnik servis xizmat ko'rsatish Iste'molchi hisobidan amalga oshiriladi. Yuqorida nazarda tutilgan, uskunaga tegishli hujjatlar mavjud bo'lmaganda, kafolat muddati uskuna ishlab chiqarilgan kundan boshlab hisoblanadi. Uskunaning ishlab chiqarilgan sanasi uskuna yoriqidagi seriya raqami bilan aniqlanadi.

Uskunaning kafolat muddati tugaganidan keyin almashtirilgan agregatlar va butlovchi qismlar uchun kafolat muddati 6 oyni tashkil qiladi. Kafolat muddati davrida uskunaning birikmalari va tarkibiy qismlarini ta'mirlash yoki almashtirish natijasida, umuman uskunaning kafolat muddati yangilanmaydi.

Kafolat majburiyatlari quyidagi hollarda o'z kuchini yo'qotadi:

- o'rnatish va foydalanish yo'riqnomasida ko'rsatilgan talablarga rioya qilmaslik;
- xizmat ko'rsatuvchi servis tashkilotining talablariga rioya qilmaslik;
- mahsulotda ishlab chiqaruvchi kompaniyaning markalash yorliqining yo'qligi;
- ehtiyotsiz saqlash, tashish yoki o'rnatish vaqtida mexanik shikastlanish;
- uskuna ichidagi suvning muzlashi natijasida etkazilgan zarar;
- qaynash natijasida tuz qoplamasining (tuz qoplama) hosil bo'lishi va tiqilib qolishi natijasida uskunaning shikastlanishi yoki buzilishi;
- mahsulotni ishga tushirishni tasdiqlovchi hujjatlarining yo'qligi (birinchi ishga tushirish);
- Iste'molchi tomonidan foydalanish bo'yicha qo'llanmada belgilangan muddatda (kamida yiliga bir marta) isitish qozoniga texnik servis xizmat ko'rsatishni bajarmaslik;
- noto'g'ri yoki to'liq to'ldirilgan kafolat taloni;
- mahsulotdan mo'ljallanmagan maqsadlarda foydalanish.

Kafolat shartlari bilan tanishtirildi /...../.....//
(Xaridorning imzosi) (Xaridorning to'liq ismi-sharifi)

Xaridorning pasport ma'lumotlari.....

So'rovlar uchun Dispatcherlik aloqa telefonlari



<https://vertexunion.com/shop/product/vertex-polaris/>



www.vertexunion.com





Sotish vaqtida to'ldiriladi

Andozasi.....
Seriya raqami
Savdo tashkilotining nomi va manzili
Aloqa telefon raqamlari
Sotish sanasi
Sotuvchining to'liq ism va sharifi
Muhr o'rni

Ishga tushirish vaqtida to'ldiriladi

Ishga tushirish sanasi
Xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning nomi va manzili
Aloqa telefon raqamlari
Litsenziya yoki sertifikat raqami
Uskunani birinchi ishga tushiruvchi texnik mutaxassis-ning ism va sharifi
Muhr o'rni

Davriy texnik servis xizmat ko'rsatish jadvalini to'ldirish

Servis xizmat ko'rsatish sanasi	Texnik mutaxassisning to'liq ismi sharifi va aloqa telefon raqami	Eslatma va tushuntirish ma'lumotlari	Mutaxassis imzosi